

Jarokelo.hu

Budapest, 2018. 09. 06.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/267502/2018/H
Ügyintézőnk: Lóri Sándorné

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Társaságunkhoz **2018.08.21**-én érkezett bejelentésére, amelyet a 1036 Budapest, Árpád fejedelem útja 61. számnál található közműdobozzal kapcsolatban tett, az alábbi tájékoztatást adjuk.

A fenti levelükkel kapcsolatban Társaságunk munkatársai rendkívüli ellenőrző bejárást tartottak, melynek során megállapították, hogy a kérdéses berendezés egy a Társaságunk tulajdonában lévő kifestültségű elosztószekrény.

A sérült hálózati elem cseréjét feszültségmentesített állapotban, az érintett fogyasztói kör leértesítését követően fogjuk elvégezni.

Bejelentésüket köszönjük.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne - felhasználó azonosító számára hivatkozva -, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában eloszto@elmu.hu e-mail címen.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.

Hálózat csatlakozási osztály