

Ügyintéző: Szarvas Éva

Ikt.sz.: FI- 3343-2/2018.

Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyműködő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. augusztus 12-én megküldött 34384 jelzőszámú, "Hiányos (?) utastájékoztató tábla a Szil-Coopnál" tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk Kecskemét Megyei Jogú Város önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el Kecskemét Város helyi közlekedési szolgáltatását. A járatok menetrendjét, útvonalát, indulási idejét, a megállóhelyek elnevezését az utazási igényekhez igazodva, önkormányzati elvárásoknak megfelelően alakítjuk ki, amit önkormányzati jóváhagyást követően hirdetünk meg.

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentést követően a Kodály Iskola elnevezésű megállóhely indulójegyzékét ellenőriztük, a megállóhelyi indulójegyzéken járat menetrendi információ hiányt nem tapasztaltunk, az indulójegyzék tartóval kapcsolatosan a szükséges intézkedést megtettük.

Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. augusztus 14.



Kerék Csaba

gazdasági igazgató

Tisztelettel:



dr. Fölföldi Klára

jogi igazgató