



EGYEDI ADATKEZELÉSI **TÁJÉKOZTATÓ**

panaszok, észrevételek ügyintézéséről

Száma: JI / EAT-K/1.

Változat száma: 4.
Hatályba lépés:
2017.09.15.

A panasz, illetve észrevétel bejelentésével Ön hozzájárul ahhoz, hogy jelen tájékoztatóban foglalt célból és feltételekkel a megadott személyes adatait az ÉNYKK Zrt. kezelje.

Az adatkezelés célja: panaszok, észrevételek ügyintézése

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése

A kezelt adatok: név, lakcím, e-mailcím, telefonszám

Adattovábbítás: amennyiben nem társaságunk az illetékes, úgy az illetékes Közlekedési Központ részére;

Az adatkezelés időtartama: a cél eléréséig (+5 év őrzési idő)

Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-60887/2012.

Az érintett jogai:

Ha az ÉNYKK Zrt. panaszkezelési eljárása nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre, panaszos - az Üzletszabályzat XIII. cím Panaszok, káresemények bejelentése, kezelése 2. fejezet A panaszok kezelése, intézése 2.3. pontjában meghatározott időben és tartalommal - a társaság felügyeletét ellátó autóbuzos hatóságnál panasszal élhet (postai cím: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, 1440 Budapest, Pf. 1., személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38., telefon: 06 1/3731-405; e-mail: puf@nfm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Az érintett az ÉNYKK Zrt. adatvédelmi felelősénél (levélben: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., faxon: 94/517-625, e-mailben: jogiroda@enykk.hu, illetve munkanapokon 10.00-14.00 között telefonon: 94/517-618) tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. tel: +36(1)391-1400). Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel.

Az ÉNYKK Zrt. jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az adatkezelő adatai:

Név: ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság

Rövid név: ÉNYKK Zrt.

Cégbizjegyzékszám: 18-10-100701

Székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: jogiroda@enykk.hu

A társaság adatkezeléseiről szóló **Általános Adatkezelési Tájékoztató** a www.enykk.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt, illetve kifüggesztve az autóbuzs-állomások hirdetőtábláin, valamint a társaság ügyfelei számára a szolgáltatások igénybe vétele érdekében nyitva álló működési helyeken (pl. a Kereskedelmi Irodában, az Utazási Irodában, az értékesítési pontokon, stb.) található.