



Ügyfelünk részére

budapest@jarokelo.hu

Kelt: Budapest, 2018.09.11  
Ikt.szám: TW-100630-33741/18/K  
Ügyszám: TW-100630-29982/18/B  
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönettel megkaptuk JAROKELO-BUDAPEST-00034128 azonosítószámú megkeresésüket. Ebben azt jelzik számunkra, hogy a Budapest, Vágány utcai MOL töltőállomásunk mellett lévő szeméttároló folyamatosan tele van, környezete is szemetes.


A bejelentéshez csatolt képek alapján a problémát megértjük, és egyetértünk a helyzet rendezésére irányuló törekvéssel. A töltőállomást üzemeltető partnerunktől kapott tájékoztatás szerint ugyanakkor az érintett szeméttároló nem a MOL Nyrt. területén van; ürítése a Közterület-fenntartó hatásköre. Kérjük ezért, hogy forduljanak hozzájuk a fenti ügyben.

Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésükre ügyfélszolgálatunk elérhetőségein!

Tisztelettel:

  
Papp Melinda  
Ügyfélközpont és  
Értékesítés támogatás vezető

MOL Nyrt.  
Kiskereskedelem  
Ügyfélszolgálat  
1117 Budapest  
Október huszonharmadika u. 18.  
2.

  
Majrik György  
Ügyfélszolgálat és  
Folyamatmenedzsmet szakértő