

Jarokelo.hu

Budapest, 2018. 12. 14.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/374082/2018/H  
Ügyintézőnk: Kis Erika

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2018.12.07**-én érkezett, a „JAROKELO-BUDAPEST-00033811” (1033, Budapest, Ladik u. 6. előtti szekrény graffiti-mentesítése) bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönettel vettük a bejelentését. Mint Ön előtt is ismert, Társaságunk fő profilja az elektromos áram továbbítása az Ügyfeleink részére.

Az Ön által is jelzett graffiti sajnálatos, de tömegével jelenik meg a Társaságunk által üzemeltetett berendezéseken.

Az ilyen jellegű tevékenységekre korlátozott mennyiségű forrás áll rendelkezésünkre, amit igyekszünk hasznosan felhasználni.

A bejelentést rögzítettük.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában [eloszto@elmu.hu](mailto:eloszto@elmu.hu) e-mail címen.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**

Hálózat csatlakozási osztály