



Iktatószám: FŐTÁV025/4124-2/2018

Irattári tételszám: 76-30-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Gál Csaba

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a 1119 Budapest, Etele út 71. szám előtti akna fedlapra vonatkozóan 2018. július 26-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A szóban forgó műtárgy a távhőszolgáltatási hálózat része, ezért a fedlap javítását 2018. augusztus 8-ig bezárólag elvégezzük. Baleset megelőzés céljából a kivitelezésig az érintett útszakaszt elkerítettük.

Bejelentését köszönjük, az okozott kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2018.08.07.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
(1051 Budapest, Sas utca 19., Telefon: 06 (1) 450 25 92, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144. E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- Budapest Főváros Főjegyzője
(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88. E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu)
- Budapesti Békéltető Testület
(1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86, Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunkon a <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1> linkre kattintva találja meg.