

Ügyintéző: Kovácsné Mészáros Anikó

Ikt.sz.: FI-4608-2/2018.

Tárgy: Tájékoztatás

Járókelő Egyesület

e-mail: lemarietta@jarokelo.hu

Le Marietta

ügyvivő részére

Tisztelt Le Marietta!

Hivatkozva társaságunkhoz 2018. november 05-én megküldött 33388 jelzőszámú, "Kikapcsolt utastájékoztató tábla a Tesconál" tárgyú megkeresésre az alábbiakról tájékoztatjuk.

Társaságunk az ellátásért felelős Kecskemét város Önkormányzatával megkötött közszolgáltatási szerződés alapján látja el a Kecskemét Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatását. Az autóbuszok megállóhelyeinek, intelligens utastájékoztató tábláinak ellenőrzése, hibájának jelentése, javíttatása és karbantartása társaságunk feladata.

Tájékoztatjuk, hogy a nevezett megállóhely hibáját társaságunk a heti rendszerességű ellenőrzések során észlelte, valamint azt soron kívül bejelentette. A szervizelést végző cég képviselői a helyszínen megállapították, hogy a hibát áramellátási probléma okozza, az utastájékoztató rendszert tápláló vezeték átvágásra került. A hiba ismeretében intézkedtünk annak mielőbbi megszüntetésére érdekében.


Amennyiben tájékoztatásunkkal nem ért egyet, a lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez fordulhat. A Békéltető Testületek elérhetőségeit a DAKK Zrt. www.dakk.hu honlapján, vagy a Békéltető Testületek www.bekeltetes.hu honlapján találja meg, továbbá panaszát a Társaságunk felügyeletét ellátó Innovációs és Technológiai Minisztériumhoz nyújthatja be elbírálásra (cím: 1011 Budapest, Fő utca 44-50.; postacím: 1440 Budapest, Pf.: 1.; telefon: 1/373-1405; e-mail: puf@itm.gov.hu; ügyfélfogadás: telefonon egyeztetett időpontban).

Kérjük válaszlevelünk szíves elfogadását.

Kecskemét, 2018. november 06.


Fejes Miklós
forgalmi igazgató

Tisztelettel:
DAKK
Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.
6000 Kecskemét, Fuvar u. 1.


Dr. Vigh Péter
jogi igazgató