



DMS10010000254882045

JÁRÓKELŐ-SZÉKESFEHÉVÁR-00032891

-

-

9999

2018. július 30.

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy a járda közepén lévő elosztóval kapcsolatos megkeresésére válaszolva az illetékes kollégáktól kapott állásfoglalás alapján az alábbiakról tájékoztassuk Önt a 8000 Székesfehérvár, Liget sor 22 szám előtti helyre vonatkozóan.

Az Ön által jelzett elosztószeletrény nem E.ON tulajdonú, a város telepítette oda, így ennek áthelyezésével kapcsolatban szíveskedjen az önkormányzathoz fordulni.

Amennyiben fenti válaszunkkal nem ért egyet, forduljon Panaszirodánkhoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: E.ON Ügyfélszolgálati Kft Panasziroda 7602 Pécs, Pf. 197. vagy a panasziroda@eon.hu e-mail címen.

Tájékoztatjuk, hogy további panaszával egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat a mellékelt tájékoztató szerint.

Társaságunk a Békéltető Testületi eljárásokban jogszabályi kötelezettség esetén, annak megfelelő módon fog részt venni.

Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 52 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 401

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 401

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/1509610/2018/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Kéméndi Csaba

Székhely:

1134 Budapest,

Váci út 17.

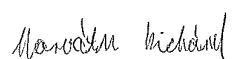
Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

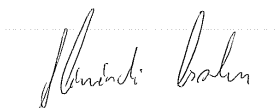
Cg 01-09-873382

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Horváth Richárd
Ügyfélkapcsolati területi referens
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Kéméndi Csaba
Ügyfélkezelési referens