



IKTATÓSZÁM:
ENYKK/5350-1/2018.

ÜGYINTÉZŐ:
Sárfi Péter

TÁRGY:
panaszbejelentésre válasz

Le Marietta részére
lemarietta@jarokelo.hu
veszprem@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunk részére megküldött észrevételét megköszönve az alábbiakról tájékoztatjuk.

A Veszprém belvárosában zajló útépítés és útlezárás a 7-es és 22-es számú helyi járatok menetrendjében okoz változást. Az ideiglenes menetrend mindkét járat minden megállóhelyén kihelyezésre került a megszokottól eltérően piros színnel feliratozva az ideiglenesen megszűnt, illetve ideiglenessé vált megállóhelyeken térképes tájékoztató mutatja a megváltozott útvonalat és megállóhelyeket.

Társaságunk honlapján a letölthető menetrendeket lecseréltük, az interaktív menetrendben az érintett vonalak esetében a „Megjegyzés” rovatban tájékoztató került feltüntetésre.

A Veszprém-Balatonfüred közti szakaszon közlekedő regionális és országos járatokat illetően a külső partner által üzemeltetett www.menetrendek.hu oldalon működő országos helyközi menetrendi kereső szolgáltatás a több éves gyakorlatnak megfelelően az adott időszakban érvényes, a személyszállítást megrendelő Innovációs és Technológiai Minisztériummal kötött Közszolgáltatási Szerződés részét képező, érvényes menetrendben meghirdetett vonat- és autóbuszjáratok menetrendje alapján javasol eljutási lehetőségeket.

Az adott időszakra vonatkozóan meghirdetett menetrendtől való ideiglenes, gyakran rövid esetenként csak egy vagy néhány napos időtartamú eltérés országos adatbázisban való megjelenítésére jelenleg nincs lehetőségünk.

Társaságunk a jellemzően rekonstrukciós munkálatok vagy rendezvények miatt bevezetett ideiglenes forgalmi rendről, változásokról az autóbusz-állomásokon és megállóhelyeken kihelyezett, illetve www.enykk.hu honlapon megjelenített értesítők útján tájékoztatja utasait.

A módosult útvonalról Veszprém és Balatonfüred autóbusz-állomásokon is tájékoztató került kihelyezésre.

Az okozott kellemetlenségekért elnézést kérünk.

Szombathely, 2018. július 6.

Tisztelettel:

Hessz György
szolgáltató központ vezető

dr. Öry Ferenc
stratégiai osztályvezető

www.volantourist.hu

CÉGJEGYZÉKSZÁM: 18-10-100701



9700 Szombathely, Körömdi út 92.
Levél cím: 9701 Szombathely, Pf.: 111
Tel.: +36 94 517 611
Fax: +36 94 517 625
E-mail: enykk@enykk.hu
Web: www.enykk.hu