



DMS10010000251718721

debrecen@jarokelo.hu

-

-

9999

2018. június 23.

Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy kérésükkel ügyfélszolgálatunkhoz fordultak.

A Debrecen, Faraktár utca 31. parkolótól jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 94492145 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 14 napon belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Hibaazonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00032198

Amennyiben további információkra van szükségük akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezzék ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a 0680/210-310.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 52 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 52/ 512 400

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600

F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 401

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 52/ 512 401

M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711

F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197

www.eon.hu

aramhalozat@eon.hu

gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:

1/1208776-1/2018/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:

Dögei László

Székhely:

1134 Budapest,

Váci út 17.

Fővárosi Törvényszék

Cégbírósága

Cg 01-09-873382

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésükre állnak.


Együttműködésüket köszönjük.

Az E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélszolgálati koordinátor
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati támogató TR