



**Iktatószám:** FŐTÁV025/3020-2/2018

Irattári tételszám: 12-19-4

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

**Járókelő Egyesület**

E-mail cím: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

**Tisztelt Le Marietta!**

Társaságunkhoz a **1096 Budapest, Tűzoltó u. 61-71.** szám alatti ingatlanra vonatkozóan 2018. május 30-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A bejelentés alapján a Társaságunk alvállalkozója által a fenti címen hátrahagyott távhővezetékek elszállításával kapcsolatban intézkedtünk, amelyek elszállítása 2018. június 7-én megtörtént.

**A szándékunk ellenére okozott kellemetlenségeikért szíves elnézésüket kérjük.**

Amennyiben további kérdése merülne fel, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Budapest, 2018.06.11.

**Tisztelettel:**

Cserni Zsolt

ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144., E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu), Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky u. 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88., E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu), Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk (<http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1>) találja meg.