

Dátum: Budapest, 2018. június 05.

Ikt. szám: 2018/000388435

Ügyintézés: Sibalin Flóriánné

Telefonszám: +36 1 474 9999

+36 20 474 9999

+36 30 474 9999

+36 70 474 9999

Járókelő Cila

budapest@jarokelo.hu

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő Cila!

A 2018. május 31-én érkezett megkeresésére válaszul az alábbiakról tájékoztatjuk.

Az Európai Unió és a Tanács (EU) által elfogadott, a személyes adatok védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 rendelete, más néven általános adatvédelmi rendelet (GDPR - General Data Protection Regulation) 2016. áprilisában került kihirdetésre, azóta hatályos és érvényes, azonban kötelezően 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Unió területén.

Nyilvántartásunk alapján a megkeresésében megjelölt fogyasztási hely vonatkozásában Ön nincs rögzítve rendszerünkben, mint állandó meghatalmazott. A fentiek értelmében tehát jelenleg nem áll módunkban tájékoztatást adni.

Az érdemi ügyintézés érdekében, kérjük, töltsék ki és írják alá a mellékelt meghatalmazást, majd küldjék vissza az NKM Földgázszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálatára (1439 Budapest, Pf. 700 vagy ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu).

A bejelentésével kapcsolatban, kérjük, keresse fel az NKM Földgázhálózati Kft.-t az alábbi elérhetőségeken kérhet:

- Telefonos ügyfélszolgálat: 06 1 474 9911
- Hívható: hétfő, kedd, szerda, péntek: 10.00 - 16.00, csütörtök: 8.00 - 20.00
- Postacím: Budapest 1425
- E-mail cím: foldgazelosztas@nkmgazhalozat.hu

A földgáz egyetemes szolgáltatás biztosítása, az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Általános Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.nemzetikozmuvek.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban** található meg.

NKM Földgázszolgáltató Zrt.

Telefon: +36 1/20/30/70 474 9999

E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

www.nemzetikozmuvek.hu

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cgsz.: 01-10-042416 Adószám: 10897830-2-44

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018

Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dudás Anikó', with a stylized flourish at the end.

Dudás Anikó
Ügyfélszolgálati csoportvezető