

Feladó: BKK bkk@bkk.hu
Tárgy: BKK ügyfélszolgálat válasz
Dátum: 2014. december 1. 10:41
Címzett: jarokelo.hu budapest (budapest@jarokelo.hu) budapest@jarokelo.hu

B

Ügyszám: 0038/0030102/2014

jarokelo.hu
budapest@jarokelo.hu

Tárgy: tájékoztatás

Tisztelt Cím!

Társaságunkhoz érkezett „Bejelentés a www.jarokelo.hu oldalról (3560)” tárgyú elektronikus levelüket továbbítottuk az illetékes szolgáltató, BKV Zrt. részére.

Állásfoglalásuk alapján tájékoztatjuk, hogy elrendelték az FLR-704 frsz-ú autóbusz lengőkapaszzkodóinak pótlását, mely soron kívül megtörtént.

A leszállásjelző rendszert a műszaki dolgozók alaposan ellenőrizték, működésében nem találtak meghibásodást. A Volvo buszokon az ajtó működését elektronika felügyeli, vezérli. Az ajtókon lévő zöld visszajelző lámpa csak abban az esetben világít, ha az utas leszállási jelzése megérkezik a járművezetőhöz.

A jelzett eset akkor fordulhat elő, ha a jelzést a jármű megállása után adják. Ilyenkor az ajtónyitás csak az ajtón lévő, utasok számára könnyen elérhető gomb megnyomásával lehetséges. Az oszlopokon lévő leszállásjelző gomb nem nyitja az ajtót, csak a leszállási szándékot jelzi.

Észrevételüket köszönjük.

Budapest, 2014. december 1.

Üdvözlettel:

Várkonyi Ágnes
Levelezési szakterületi vezető
BKK Zrt.