



**MAGYAR TELEKOM NYRT.  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG**

Online és Írásos Csatornák Központ  
Internetes honlap címe: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)  
Elektronikus levél: [www.telekom.hu/irjonnekunk](mailto:www.telekom.hu/irjonnekunk)  
Telefonos ügyfélszolgálat és Híbabjelentő: 1414  
Postacím: 1519 Budapest Pf.: 434.

Tárgy: **Graffiti eltávolítása**  
Iktatószám: **147039286**  
A bejelentés módja: **elektronikus**  
A bejelentés ideje: **2018. április 2.**

**TISZTELT LE MARIETTA!**

**Megkeresés témája**

Bejelentésében jelezte, hogy a 2017. október 19-én történt bejelentésével kapcsolatban arról tájékoztattuk, hogy intézkedünk a graffiti eltávolításáról, azonban azt nem tettük meg. Elektronikus levelébe, kérte, hogy a Lónyay utcai, a Mester utcai és Boráros téri szekrényeinkről mossuk le a graffitit.

**Intézkedések**

Bejelentése alapján egyeztettünk az illetékes kollégáinkkal. Tájékoztatásuk szerint évente 1 alkalommal végzik a szekrények karbantartását, amennyibe nincs sürgős javítani való a szekrényekkel kapcsolatban. A karbantartások során lehetőség szerint eltávolítják a graffitit a szekrényekről, azonban erre nem minden esetben van lehetőségük, ezért fordulhatott elő, hogy az Ön által jelzett szekrényekről a graffiti még nem lett lemosva.

Köszönjük, hogy a szekrényekkel kapcsolatos észrevételét jelezte társaságunknak. Bízunk abban, hogy a soron következő karbantartás során megtörténik a graffiti eltávolítása.

Amennyiben válaszukkal nem ért egyet panaszával jogosult felügyeleti szerveinkhez fordulni<sup>1</sup>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy fenti iktatószámon - jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve - megkeresését teljes körűen rögzítettük elektronikus nyilvántartásunkban, s jelen levelünk egyúttal a panaszról felvett jegyzőkönyvnek minősül.

Bízunk benne, hogy a tájékoztatással segítségére lehetünk.



EGYÜTT. VELED



### TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a [www.telekom.hu/gyik](http://www.telekom.hu/gyik) oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

### LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!

A [telekom.hu/irionnekunk](http://telekom.hu/irionnekunk) levélíró felületen, az azonosításhoz szükséges adatok megadásával érkező levelekre gyorsabban megérkezik a válasz az Ön által megadott e-mail címre, nem szükséges postai kézbesítésre várnia. Emellett az e-mailes válaszuk az írásbeliség követelményének megfelelő elektronikus csatolmányban kerül kiküldésre, amely ugyanúgy hivatalos levélnek felel meg, mintha postai úton kapná meg Előfizetőnk!

Budapest, 2018. április 6.

Tisztelettel:



Tusjak Balázs  
Magyar Telekom Nyrt.  
Online és írásos csatornák központ

\*Amennyiben válaszukkal nem ért egyet, jogosult panaszával fordulni:

- Budapesti Békéltető Testülethez (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. , tel: (06 1) 488 2131, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu))
- Hírközlési és Média Biztosághoz (székhely: 1088 Budapest, Reviczky utca 5., tel.: (06 1) 429 8644, web: [www.mediaeshirkozlesibiztos.hu](http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu), levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198)
- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztályához (székhely/levelezési cím: 1052 Budapest, Sas u. 19. ,tel: (06 1) 450 2598 , e-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu))
- Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. tel.: (06 1) 457 7100, e-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu), levelezési cím: 1525 Budapest Pf: 75)

Magyar Telekom Nyrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

**MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

