



Iktatószám: FŐTÁV025/1570-2/2018

Irattári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Kónya Zsolt

Járókelő Egyesület

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a **1102 Budapest, Liget téren vezető** kerékpárútra vonatkozóan 2018. március 10-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panasként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti bejelentésével kapcsolatos vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy a tárgyi területen észlelt útburkolati süllyedés nem a távhőszolgáltatási hálózatot érintő munkálatok következményeként, illetve társaságunk tevékenységével összefüggésben alakult ki.

Ebből adódóan, nem rendelkezünk információval az említett jelenség okáról.

Bízunk benne, hogy a fentiekkel segítségükre voltunk.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2018.03.20.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály (1052 Budapest, Városház u. 7., Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144, E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450 25 98)
- Budapest Főváros Főjegyzője (Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház u. 9-11. Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>, Telefon: 06 (1) 327 14 54)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy- Zsilinszky u. 52., Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88., E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu, Telefon: 06 (1) 459 77 40)
- Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III/310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86). Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunk (<http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1>) találja meg.