



**FKF** FŐVÁROSI KÖZTERÜLET-  
FENNTARTÓ NONPROFIT ZRT.

 **BUDAPEST**

PF.: 1439 Budapest, Pf. 637  
TEL.: +36 1 459 6700  
FAX: +36 1 459 6860  
WEB: [www.fkf.hu](http://www.fkf.hu)  
E-MAIL: [fkfzrt@fkf.hu](mailto:fkfzrt@fkf.hu)  
IKTATÓSZÁM: 06803/2/2018  
ÜGYINTÉZŐ: Gulyás Áron  
DÁTUM: Budapest, 2018.02.20.  
TÁRGY: Tájékoztatás

FKF Zrt., Iktató szám



KOZP-06803-0002/2018

**Szelényi Gergely**  
[szelenyigergo@freemail.hu](mailto:szelenyigergo@freemail.hu)


Tisztelt Szelényi Gergely!

Köszönettel vettük Részvénytársaságunkhoz beérkezett megkeresését.

Társosztályunktól kapott tájékoztatás szerint a kifogásolt területen időközben az Ön által említett állapot megszűnt, ugyanakkor szeretnénk felhívni szíves figyelmét, hogy a **Budapest, XI. ker. Kelenföldi pályaudvar régi aluljárójának Alsó Beregszász út felőli végén található "szerpentin"** takarításnak és kezelésének kötelezettje a MÁV Zrt., Részvénytársaságunk köztisztasági illetékességgel ezen a területen nem rendelkezik.

Együttműködését és megértését köszönjük!

Tisztelettel,

  
Kunsch Krisztina  
ügyfélszolgálati osztályvezető

**Bócsi Andrea**  
fogyasztóvédelmi referens

Fővárosi Közterület-fenntartó  
Zártkörűen Működő  
Nonprofit Részvénytársaság  
89.

  
Gulyás Áron  
ügyfélszolgálati ügyintéző

KÖZPONTI ÜGYFÉLSZOLGÁLAT – 1098 Budapest, Ecseri út 8-12., FIÓKIRODÁK: **Budai Ügyfélszolgálat** – 1027 Budapest, Fő u. 47.,  
**Észak-pesti Ügyfélszolgálat** – 1134 Budapest, Váci út 23-27., **Dél-budai Ügyfélszolgálat** – 1116 Budapest, Barázda u. 20-30.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a honlapunkon található Ügyfélszolgálat menüpont alatt, az „Online ügyintézés” felületen történő regisztrálást követően ügyeit egyszerűbben, gyorsabban intézheti!