



## ÚTFELÚJÍTÁSI FŐMÉRNÖKSÉG

|   |   |
|---|---|
| <b>Címzett:</b> Járókelő.hu   | <b>Iktatószám</b> H13/5/4-1/2018            |
|   | <b>Szerződés:</b>                           |
|   | <b>Hiv. szám:</b>                           |
| <b>Cím/fax:</b> <a href="mailto:budapest@jarokelo.hu">mailto:budapest@jarokelo.hu</a><br>másolatot kap:<br><a href="mailto:lemarietta@jarokelo.hu">lemarietta@jarokelo.hu</a> ;<br><a href="mailto:anett.ungvari@budapestkozut.hu">anett.ungvari@budapestkozut.hu</a> ;<br><a href="mailto:Krisztina.Somogyi@budapestkozut.hu">Krisztina.Somogyi@budapestkozut.hu</a> | <b>Oldalak:</b> 3                           |
|   | <b>Ügyintéző:</b> Perger Jenő               |
|   | <b>Telefon:</b> +36 (20) 290-8864           |
|   | <b>E-mail:</b> jeno.perger@budapestkozut.hu |
| <b>Tárgy:</b> „Budapest III. kerület, Gázgyári csomópontok felújítása” tárgyú projekttel kapcsolatos panasz kivizsgálása  |   |

## Tisztelt Központi Ügyfélszolgálat!

2017.12.23-án a Járókerülő internetes oldalon megjelent (JAROKERULO-BUDAPEST-00026133 iktatószámú) – „Járdasziget a kanyar ívében” - tárgyú lakossági panasz 2018.01.03-án érkezett meg Budapest Közút Zrt. Útfelújítási Főmérnökségére.

Helyszín: 1031 Budapest, Záhony u. 10.

A levélre válaszolva, - a Budapest Közút Zrt. Útfelújítási Főmérnöksége nevében - az alábbi tájékoztatást adjuk:

A kivitelezés 2017. december 12-én a Bp. III. Ángel Sanz Briz út – Gázgyár utca – Záhony utca csomópont, és az Ángel Sanz Briz út – Auchan áruházi csomópont átépítései befejeződtek.

A levél írója észrevételezi, hogy a jelzett helyszínen, a felújítás után a gyalogos átkelőhely végén egy kis kiemelt középsziget található, amely nem megfelelően lett kialakítva, és ezért akadályozza az autók közlekedését.

Az észrevétel jogos, a műszaki átadás-átvételi eljárás után, a műszaki ellenőr a kivitelező részére a hibalistát átadta, amelyen ez a probléma is szerepel.

A kivitelező ismételt felszólítást kapott a hiba kijavítására, és ígéretet tett annak mielőbbi megszüntetésére. Kérjük válaszukat szíves elfogadását.

**Kérjük továbbá panaszlevélíró szíves tájékoztatását, mivel az Ő elérhetősége számunkra nem ismeretes.**

Budapest, 2018. január 05.

**Béki Gergő**  
útfelújítási főmérnökség vezető

Tisztelettel,

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.  
10.

**Perger Jenő**  
projektmenedzser  
Perger Jenő  
projektmenedzser

## BOZÓ Dorottya (Budapest Közút)

Feladó: Járókelő.hu <budapest@jarokelo.hu>  
Küldve: 2017. december 26. 15:43  
Címzett: Budapest Közút  
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00026133

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| 3.<br>BUDAPEST KÖZÚT Zrt. |             |
| Érk:                      | 2017 DEC 27 |
| Szám:                     | 4110902-117 |



## Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

Az alábbi bejelentés érkezett a [Jarokelo.hu](http://Jarokelo.hu) oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Járdasziget a kanyar ívében  
AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00026133

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Záhony u. 10, 1031 Magyarország

A Graphisoft Park előtt nemrégiben újatervezték a kereszteződést, viszont a Rakpart felől érkezők, akik fordulnak rá a Záhony utcára, egy járdaszigettel találják szemben magukat. Sajnos 5 percenként megy rá egy-egy autós, hatalmas dübbenéssel, hisz eléggé magas az a sziget. Ideiglenesen vásároltam egy láthatósági mellényt, és egy nagy kövel rögzítettem, hogy legalább jobban észrevehető legyen, de kitudja meddig lesz az ott. Este szinte alig látni, illetve a kerületi irány tábla mögötte 1,5 méterrel van, szóval eléggé zavaró/becepós.

### Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt:

<http://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/26133/jardasziget-a-kanyar-iveben/hivatal>

KATONA-SEGRŐ  
DOBÁKNE  
UNGVÁRI

JÁRDOS  
PERGER,  
CSEH

2017 DEC 27.

J. Békai G.  
I. Hécvi Zs.  
T. Hodók Z.  
T. Kántorné  
T. Váradi R.  
T. Szabó G.  
T. Esztergályos G.  
T. Váliczi L.  
T. Agócs L.  
T. Horváth L.

2018 JAN 03.

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

Ha válasszol erre a levélre

Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: [budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu)

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnek. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

<http://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-kozut>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: [lemarietta@jarokelo.hu](mailto:lemarietta@jarokelo.hu)