



Iktatószám: FŐTÁV025/1104-14/2017
Iráttári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás
Ügyintéző: Gál Csaba

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a 1032 Budapest, Föld utca 46. szám alatti épület melletti járdaszakasza vonatkozóan 2017. december 23-án beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A szóban forgó járdaszakasza vonatkozó előző, 2017. november 27-i bejelentésre a lombhulladék eltakarítását az illetékes szolgáltató 2017. december 1-jén délelőtt elvégezte, amelyet visszaigazolt társaságunknak.

A terület környezeti adottságaiból eredően azonban a közelben található parkból – amelynek takarítása és karbantartása nem tartozik társaságunk illetékességi körébe – a lehullott faleveleket rendszeresen befújja a szél a környező járdákra. Az említett jelenség azonban nem róható fel társaságunknak.

Fenti bejelentésére 2018. január 3-án ismételten elvégeztettük a telephely melletti járdaszakaszon az elmúlt időszakban keletkezett zöldhulladék takarítását, a jövőben pedig fokozott figyelemmel ellenőrizzük az érintett terület tisztaságát.

Bízunk benne, hogy a megtett intézkedéseinkkel a felmerült problémát sikerült megnyugtató módon rendeznünk.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2018.01.04.

Tisztelettel:

Cserni Zsolt
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest XI. kerületi Járási Hivatal
(1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Telefonszám: 06 (1) 381 1305, Fax: 06 (1) 3723 401, E-mail cím: tjkarsag@11kh.bfkh.gov.hu)
Ön fordulhat a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz is, melyek elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> linkre kattintva találja meg.



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.



BUDAPEST

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
(1052 Budapest, Városház utca 7., Telefon: 06 (1) 450 25 92, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- Budapest Főváros Főjegyzője
(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség:
<http://budapest.hu>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu)
- Budapesti Békéltető Testület
(1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86, Levelezési cím:
1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunkon a <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1> linkre kattintva találja meg.