



Le Marietta
Budapest
Simmelweis utca 9.
1052

2017. november 16.

Tárgy: Tájékoztatás közvilágítási hibabejelentéssel kapcsolatban

Tisztelt Le Marietta!

Köszönjük, hogy kérésével ügyfélszolgálatunkhoz fordult.

A Kaposvár Zaranyi lakótelep 6/D előtt jelzett közvilágítási hibával kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk.

A bejelentett hiba elhárítása érdekében a mai napon felvettük a kapcsolatot illetékes szervezeti egységünkkel, mely a 89282475 hivatkozási számon került továbbításra.

Munkatársaink 14 napon belül felkeresik a hiba helyét és intézkednek a mielőbbi elhárítás érdekében.

Amennyiben további információkra van szüksége akár a fentiekkel, akár egyéb hibabejelentéssel kapcsolatban, kérnénk, jelezze ingyenesen hívható hibabejelentő telefonszámunkon, amely a 0680/205-020.

A nap 24 órájában telefonos kollégáink rendelkezésére állnak.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

**E.ON Dél-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 545 545
M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 600
F: 06 72/ 501 208

**E.ON Észak-dunántúli
Áramhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 220 220
M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 666
F: 06 96/ 521 810

**E.ON Tiszántúli
Áramhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 210 210
M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 622
F: 06 72/ 501 208

**E.ON Dél-dunántúli
Gázhálózat Zrt.**

T: 06 40/ 22 00 22
M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 722
F: 06 72/ 503 100

**E.ON Közép-dunántúli
Gázhálózati Zrt.**

T: 06 40/ 444 000
M: 06 20/ 30/ 70/ 45 99 711
F: 06 93/ 310 802, 503 822

Levélcím: 7602 Pécs, Pf 197
www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu
gazhalozat@eon.hu

Iktatási szám:
1/2475882-1/2017/1

Küldő iktatószáma:

Ügyintéző:
Kállai Evelin
Székhely:
1134 Budapest,
Váci út 17.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cg 01-09-873382

Együttműködését köszönjük.

Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviseletében az E.ON
Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Bedéné Lőki Emese
Ügyfélszolgálati koordinátor
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Várnai Péter
Ügyfélkapcsolati támogató TR