

Jarokelo.hu

Budapest, 2018. 06. 27.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/189285/2018/H
Ügyintézőnk: Menich Krisztina

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunkhoz **2018.06.19**-én érkezett 00024659 számú bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

A bejelentett panasz megvizsgáltuk. Mellékelve küldünk 2db fényképet, az egyik 2012-ben készült, a másik pedig 2018.06.25-én. Már a 2012-es képen is látszik a törés, amiről a panasz szól.

A kivitelezést 2017-ben végeztük ezért nem tartjuk jogosnak a panaszt.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bármينemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában eloszto@elmu.hu e-mail címen.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

ELMŰ Hálózati Kft.
Hálózatcsatlakozási osztály

ELMŰ Hálózati Kft.
1132 Budapest, Váci út 72-74.