



Járókelő.hu

Kelt: Budapest, 2017.09.11  
Ikt.szám: TW-100630-35187/17/K  
Ügyszám: TW-100630-29474/17/B  
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük türelmüket 2017.07.23-i, JAROKELO-BUDAPEST-00022570 iktatószámú bejelentésükkel kapcsolatban, melyben egy Budapest II. kerületi, MOL feliratú mérőeszköz megrongálódott állapotát jelzik számunkra.

Az érintett mérőműszerrel kapcsolatban megtudtuk, hogy az az FGSZ Zrt. tulajdonában és üzemeltetésében van. Tekintettel arra, hogy az eszköz funkcióval bír, azt elbontani nem lehet. Javításáról az FGSZ Zrt. jelzésünk alapján intézkedett.

Sajnos elképzelhető, hogy hasonló rongálás a jövőben is előfordulhat. Ennek megakadályozásában, illetőleg utólagos jelzésében továbbra is számítunk az ott közlekedők közreműködésére és segítségére.

Reméljük, hogy intézkedésünk megfelelő megoldást nyújt az Önök számára. Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésükre!

Tisztelettel:

  
Papp Melinda  
Ügyfélszolgálat és  
Folyamatmenedzsment vezető

MOL Nyrt.  
Kiskereskedelem  
Ügyfélszolgálat  
1117 Budapest  
Október huszonharmadika u. 18.  
2.

  
Majrik György  
Ügyfélszolgálati szakértő