

Járókelő  
Budapest

Budapest, 2017. 07. 31.

Ügyiratszám: 6301700/DSOHCSOMU/222588/2017/H

Ügyintézőnk: Lóri Sándorné

**Tárgy:** Tájékoztatás

**Tisztelt Ügyfelünk!**

Társaságunkhoz **2017.07.17**-én érkezett bejelentésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Az idevonatkozó szabályozás alapján, a külön jogszabályban foglaltak figyelembevételével a biztonsági övezet környezetében levő fák, bokrok ágait az ingatlan tulajdonosa (kezelője) köteles rendszeresen eltávolítani, ha azok a szabadvezeték biztonsági övezet határát elérik.

A szabályozás értelmében a közterületen lévő növényzet eltávolítása az önkormányzat, a magánterületen lévő növényzet eltávolítása pedig az egyes telektulajdonosok feladata.

A bejelentés alapján Társaságunk megvizsgálja a jelzett területet és az üzemviteli szempontból azonnali beavatkozást igénylő esetben megteszi a szükséges intézkedéseket.

Egyben rögzítjük, hogy az ilyen jellegű beavatkozásaink alapvetően a vezeték biztonságát szolgálják, elsődleges célunk a biztonsági övezetet sértő növényzet eltávolítása, a kellő védőtávolság biztosítása, munkatársaink esztétikai érdekeket nem tudnak figyelembe venni, teljes körű növényápolási feladatokat nem végeznek. A növényzet szempontjából szükséges legmegfelelőbb beavatkozást csak a növényzet tulajdonosa tudja elvégezni, aki a legnagyobb gondossággal, a jó gazda szemléletével is rendelkezik.

Amennyiben levelünkkel kapcsolatban bárminemű további kérdése, észrevétele, javaslata lenne, az alábbi elérhetőségeken kollégáink készséggel állnak rendelkezésére:

- vezetékes telefonról a 06-1-238-3838-as
- vagy mobiltelefonról (a mobilhálózatának megfelelő előhívószámmal) 06/20/30/70-978-56-11-es számon
- elektronikus formában [elmu@elmu.hu](mailto:elmu@elmu.hu) email címen.

A könnyebb beazonosíthatóság érdekében kérjük, adja meg a felhasználó azonosító számát.

Tisztelettel,

**ELMŰ Hálózati Kft.**  
1132 Budapest, Váci út 72-74.



**Tagscherer Attila**  
ügyfélszolgálati irányító



**Varga Zoltán**  
ügyfélszolgálati irányító