

Iktatószám: FŐTÁV025/1104-8/2017

Irattári tételszám: 12-19-4

Tárgy: Tájékoztatás

Ügyintéző: Gál Csaba

JÁRÓKELŐ EGYESÜLET

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

Tisztelt Le Marietta!

Társaságunkhoz a 1117 Budapest, Hamzsabégi út 9-10. szám alatti épület környékére vonatkozóan 2017. július 15-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti bejelentésével kapcsolatos vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy a tárgyi épület környezetében lévő terület vizesedése nem a távhőszolgáltatási hálózatot érintő munkálatok következményeként, illetve társaságunk tevékenységével összefüggésben alakult ki.

Ebből adódóan, nem rendelkezünk információval az említett jelenség okáról.

Bízunk benne, hogy a fentiekkel segítségükre voltunk.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2017.07.24.

Tisztelettel:

Szalai Andrea
ügyfélszolgálati irodavezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest XI. kerületi Járási Hivatal
(1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Telefonszám: 06 (1) 381 1305, Fax: 06 (1) 3723 401, E-mail cím: titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu)
Őn fordulhat a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz is, melyek elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> linkre kattintva találja meg.
- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
(1052 Budapest, Városház utca 7., Telefon: 06 (1) 450 25 92, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)
- Budapest Főváros Főjegyzője



FŐTÁV BUDAPESTI
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.

BUDAPESTI VÁROSIKÖZMŰSZOLGÁLTATÓ ZRT.

(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség: <http://budapest.hu>)

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf: 88.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mekh.hu)
- Budapesti Békéltető Testület
(1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86, Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu).
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunkon a <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1> linkre kattintva találja meg.