

**Iktatószám:** FŐTÁV025/1104-6/2017

Irattári tételszám: 12-19-4

**Tárgy:** Tájékoztatás

Ügyintéző: Gál Csaba

## **JÁRÓKELŐ EGYESÜLET**

E-mail cím: budapest@jarokelo.hu

### **Tisztelt Le Marietta!**

Társaságunkhoz a 1031 Budapest, Ányos utca 13. szám alatti épületének hőközpont előtti területére vonatkozóan 2017. június 24-én beérkezett levele a hatályos jogszabályi rendelkezések alapján panaszként rögzítésre került. Társaságunk panasszal kapcsolatos álláspontja és indoklással ellátott intézkedésének írásba foglalása jelen levelünkben szerepel.

A fenti bejelentésével kapcsolatban – felülvizsgálva nyilvántartásunkat – megállapítottuk, hogy a tárgyi épület hőközpontjának környezetében lévő területen a távhőszolgáltatási hálózatot érintő, helyszíni feltárást igénylő **munkavégzés nem történt**. Ebből adódóan, társaságunk előtt nem ismert, hogy a leveléhez csatolt fényképeken látható építési törmelék mikor és milyen módon került a területre.

A fényképeket megvizsgálva feltételezzük, hogy az említett munkálatok vízvezeték szereléssel lehettek összefüggésben, azonban ezzel kapcsolatban nem rendelkezünk információval.

Bízunk benne, hogy a fentiekkel segítségükre voltunk.

A továbbiakban is készséggel állunk rendelkezésükre.

Budapest, 2017.07.07.

**Tisztelettel:**

Cserni Zsolt  
ügyfélkapcsolati csoportvezető

Amennyiben a leírtakat nem fogadja el, vagy kifogása merült fel azzal kapcsolatban, akkor az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Budapest XI. kerületi Járási Hivatal  
(1113 Budapest, Bocskai út 39-41., Telefonszám: 06 (1) 381 1305, Fax: 06 (1) 3723 401, E-mail cím: [titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu](mailto:titkarsag@11kh.bfkh.gov.hu))  
Ön fordulhat a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz is, melyek elérhetőségét a <http://jarasinfo.gov.hu/> linkre kattintva találja meg.



**FŐTÁV** BUDAPESTI  
TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ZRT.

BUDAPESTI FŐVÁROSI KORMÁNYHIVATAL  
BUDAPESTI FŐVÁROSI GAZGATÓSÁG ZRT.

- Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztó-kapcsolati Osztály  
(1052 Budapest, Városház utca 7., Telefon: 06 (1) 450 25 92, Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.  
E-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu))
- Budapest Főváros Főjegyzője  
(Főjegyzői Iroda, 1052 Budapest, Városház utca 9-11., Telefon: 06 (1) 327 14 54, Internetes elérhetőség:  
<http://budapest.hu>)
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal  
(1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Telefon: 06 (1) 459 77 40, Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf. 88.  
E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu))
- Budapesti Békéltető Testület  
(1016 Budapest, Krisztina körút 99. III/310., Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86, Levelezési cím:  
1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)).  
Amennyiben az Ön lakó-/tartózkodási helye nem Budapesten található, a területileg illetékes Békéltető Testület elérhetőségét honlapunkon a <http://www.fotav.hu/panaszugyek-kezelese1> linkre kattintva találja meg.