



MAGYAR TELEKOM NYRT.
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG
Speciális Contact Center
Internetes honlap címe: www.telekom.hu
Ügyfélszolgálat: www.telekom.hu/chat
Ügyintézés Telekom alkalmazással: www.telekom.hu/app

Tárgy: **Tájékoztatás**
Iktatószám: **SR-10505382**
MT ügyfél-azonosító: -

TISZTELT BEJELENTŐ, KEDVES ÜGYFELÜNK!

Köszönjük ügyfélszolgálatunkhoz küldött megkeresését.

Hivatkozással a JAROKELO-SZEGED-00201418 azonosítószámú bejelentésére, az alábbiakról tájékoztatjuk:

Bejelentését az illetékes terület felé továbbítottuk, ahol a jelzett hiba kivizsgálása és elhárítása jelenleg is folyamatban van.

A hiba elhárításáig szíves türelmét kérjük.

Megértését és együttműködését köszönjük!

MÉG TÖBB ONLINE ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉG - A TELEKOM ALKALMAZÁSBAN!



TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!



Lépjen be a Telekom alkalmazásba, ahol csupán néhány lépésben, elektronikus úton fizetheti be számláit, töltheti fel Domino egyenlegét, illetve a Segítség menüponton keresztül még hibabejelentést is kezdeményezhet. A Magenta Moments élményprogramunk keretében pedig exkluzív kedvezményes ajánlatokat is igénybe vehet.

További információkért kérjük, látogasson el a www.telekom.hu/app weboldalra



Intézze ügyeit gyorsan, kényelmesen, akár útközben, okostelefonjáról is chat ügyfélszolgálatunk segítségével. További részleteket a www.telekom.hu/chat weboldalon olvashat, ahonnan a chat beszélgetést is egyszerűen elindíthatja. Ügyintézőink szabad kapacitás esetén válaszolnak Önnek.



Budapest,
2026. augusztus 23.

Tisztelettel:

Telekom Ügyfélszolgálat
Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.