

## Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00201376

**Feladó :** Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>

Sze, 2026. aug.. 19., 21:42

**Tárgy :** Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00201376

📎 9 melléklet

**Címzett :** Ügyfélszolgálat <info@ovzrt.hu>

59 36/11/2026

## Tisztelt Ügyfélszolgálat (III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Napvitorla feszítő

AZONOSÍTÓ

## PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Ágoston u. 4, 1032 Hungary

47.54552519, 19.03157953

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

## PROBLÉMA LEÍRÁSA

A Holdudvar játszótéren a csúszdánál lévő napvitorla egyik feszítő eleme a földön hever, barkács megoldással (a mókuserék fésűszerű elemével?) lett rögzítve.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/201376/napvitorla-feszito/hivatal>

## MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) **[budapest@jarokelo.hu](mailto:budapest@jarokelo.hu) email címre** is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várható a megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00201376)** mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételten elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon:  
[www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Fónai Kende  
ügykezelő koordinátor  
Járókelő Közhasznú Egyesület  
[fonai.kende@jarokelo.hu](mailto:fonai.kende@jarokelo.hu)

Üdvözlettel:  
Lukács Máté  
ügyvezető  
Járókelő Közhasznú Egyesület  
[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)



# FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE? / -X

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,  
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



**LEGYEN EGYÜTTMŰKÖDŐ PARTNERÜNK!**



**PROBLÉMA BEJELENTÉSE**

**KAPCSOLAT**

Kövessen minket!



© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)