

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000516280666

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Tárgy: Helyreállítási kérelem

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.08.14. napon érkezett 1/01977105-00/2026/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Helyreállítási kérelem
- felhasználási hely címe: 1163 Budapest, Nagycs
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-0020100
- a megkeresés hivatkozási száma: 000064227928

A helyszínnel kapcsolatban tájékoztatjuk, hogy a jelzett ingatlan nem az ELMŰ Hálózati Kft. tulajdonában áll, ezért annak kezelését és üzemeltetését társaságunk nem végzi.

Ennek megfelelően az ingatlannal kapcsolatos intézkedések megtétele nem áll az ELMŰ Hálózati Kft. hatáskörében. Javasoljuk, hogy ügyével az ingatlan tulajdonosát vagy üzemeltetőjét keresse meg, akik további segítséget tudnak nyújtani a felmerült kérdésben.

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire és online veszünk részt a meghallgatáson.

Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01977105-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Vágó Blanka Míra

2026.08.26.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Melléklet:

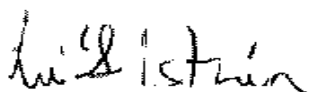
- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Megértését és együttműködését köszönjük!

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Vágó Blanka Míra
Ügyfélkapcsolati munkatárs