

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000516558190

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Tárgy: Helyreállítási kérelem

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.08.13 napon érkezett 1/01967732-00/2026/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Helyreállítási kérelem
- cím: 1146 Budapest, Erzsébet királyné útja 4b.
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00200877
- a megkeresés hivatkozási száma: 000064200965

Tájékoztatjuk, hogy a bejelentésben megjelölt ingatlan előtti járdaszakaszon a szolgáltató megbízásából villamosenergia-hálózati munkálatok zajlottak.

A munkavégzés biztonságos és szakszerű elvégzéséhez elengedhetetlen volt a járdaburkolat megbontása.

Megértjük, hogy a helyreállítás elhúzódása kellemetlenséget okozhat az ott élők és közlekedők számára, ezért türelmét szeretnénk kérni.

A helyreállítási munkák a hálózatüzemeltetési feladatokkal összehangolva, ütemezetten történnek.

Az elmúlt időszak rendkívüli hőisége miatt jelentősen megnövekedett üzemzavar-elhárítási feladatok ugyanakkor átmenetileg befolyásolják egyes helyreállítások ütemezését.

Biztosítjuk, hogy a kivitelezési munkák teljes körű lezárását követően alvállalkozónk a járdaburkolat helyreállítását az eredeti állapotnak megfelelően elvégzi.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01967732-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Ilonczai Réka Delia

2026.08.28.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

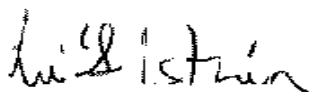
Az Önöket ért kellemetlenségekért őszintén elnézést kérünk, és köszönjük türelmüket, megértésüket, valamint együttműködésüket.

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a helyreállítás a lehető legrövidebb időn belül megtörténjen.

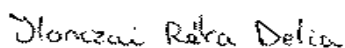
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Ilonczai Réka Delia
Idegennyelvű ügyfélkapcsolati szakértő