

ÚTFELÚJÍTÁSI FŐMÉRNÖKSÉG

Címzett: Járókelő.hu

Iktatószám: 41/130/2726-2/2017

Szerződés:

Hiv. szám:

Oldalak: 3.

Ügyintéző: Perger Jenő

Telefon: +36 (20) 290-8864

E-mail: jeno.perger@budapestkozut.hu

Cím/fax: <mailto:budapest@jarokelo.hu>
másolatot kap:
elod.illes@bkk.hu

Tárgy: „Budapest XIII. Róbert Károly körút (Árpád híd - Vágány utca között) felújításának kivitelezési munkái” tárgyú projekttel kapcsolatos panasz kivizsgálása

Tisztelt Központi Ügyfélszolgálat!

2017.05.02-án a **Járókerülő** internetes oldalon megjelent (JAROKERULO-BUDAPEST-00020285 iktatószámú) – „**Hullámos és gödrös a felújított kerékpárút**” - tárgyú lakossági panasz 2017.05.09-én érkezett meg Budapest Közút Zrt. Útfelújítási Főmérnökségére.
Helyszín: Budapest, Róbert Károly krt. 20.

A levélre válaszolva, - a Budapest Közút Zrt. Útfelújítási Főmérnöksége nevében - az alábbi tájékoztatást adjuk:

A Budapest XIII. ker. Róbert Károly körút felújítása - a vállalkozói szerződés szerint, az RKK Konzorcium kivitelezése által - az Árpád híd - Vágány utca közötti szakaszon történt.

A levél írója észrevételezi, és a csatolt fényképekkel szemlélteti, hogy a jelzett helyszínen, a felújítás utáni kerékpárút (gyalogjárda) gödrös, hullámos, - feltételezve egy földes henger használatát.

Tájékoztatjuk, hogy a járdaburkolat kézi bedolgozással, öntött aszfalt anyag beépítésével készült. A kivitelezőt értesítjük a jelzett észrevételről, és a javítási munkákat rövid határidőn belül, 2017.07.14-ig kijavítja a biztonságos gyalogos- és kerékpáros forgalom biztosítása érdekében.

A levél írója a projekt több helyszínére is vonatkoztatja az észrevételét a felújított szakaszok felszínét illetően. Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben hibák egyértelműen megállapíthatóak, a garanciális kötelezettség alatt a javítás meg fog történni.

Kérjük a jelzett észrevételekre küldött válaszukat szíves elfogadását.

Kérjük továbbá panaszlevélíró szíves tájékoztatását, mivel az Ő elérhetősége számunkra nem ismeretes.

Budapest, 2017. május 10.


Béki Gergő

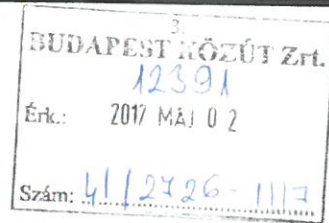
útfelújítási főmérnökség vezető

BUDAPEST KÖZÚT Zrt.
10.
Perger Jenő

projektmenedzser

HAJOVICS Krisztina (Budapest Közút)

Feladó: Járókelő.hu <budapest@jarokelo.hu>
Küldve: 2017. május 2. 18:19
Címzett: Budapest Közút
Tárgy: Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00020285



Tisztelt Budapest Közút (Budapest Közút)!

(156)

Az alábbi bejelentés érkezett a Jarokelo.hu oldalon, amely az Ön hivatalának hatáskörébe tartozik.

Hullámos és gödrös a felújított kerékpárút

AZONOSITO

JAROKELO-BUDAPEST-00020285

PROBLEMA HELYSZINE

Budapest, Róbert Károly krt. 20, 1138 Magyarország

A felújítás előtt néhány keresztbordát leszámítva teljesen sima volt az út, a felújítás után viszont hullámos és gödrös lett, mintha valami hibás, földes úthengert használtak volna. A probléma a teljes felújított szakaszon fennáll, a felüljárók felszíne is dobálja a kerékpárt, de azt még nehezebb lefényképezni. Kérem még a garanciális időn belül kérjék fel a kivitelezőt a javításra.

Megnézem a bejelentést

A probléma helyét a hozzátartozó képes dokumentációval, a környéken lakók reakcióival, más érintett hivatalok válaszaival és a megoldásra tett javaslatokkal megtekintheti itt: <https://jarokelo.hu/bejelentesek/budapest/20285/hullamos-es-godros-a-felujitott-kereparut/hivatal>

2017 MÁJ - 3.

CSEH
DOBÁKNE
FERŐ

KARDOS
PERGER
UNGVÁRI

2017 MÁJ 09.

T. Béki G.
T. Hegyi Zs.
T. Hodik Z.
T. Kántorné
T. Váradi R.
T. Kovács D.
T. Esztergályos G.
T. Szőke G.
T. Komáromi E.

Mit tegyen?

Válaszát elküldheti nekünk:

Ha válaszol erre a levélre

Ha válaszát elküldi az alábbi e-mail címre: budapest@jarokelo.hu

Válaszában lehetőleg térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni az Ön szervezete a probléma megoldása érdekében és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, miért nem.

Válaszát továbbítjuk a felhasználónak, aki elküldte a problémát és látható lesz a többi felhasználó számára is az oldalunkon.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az e-mailre, a rendszerünk a bejelentést követő 30 nap után újraküldeni Önnel. Ha második alkalommal sem érkezik válasz, akkor a bejelentést megoldatlannak minősíti, amelyet nyilvánosan elérhető statisztikáinkban is megjelenítünk. Az Ön hatáskörében bejelentett problémák statisztikáit megtekintheti honlapunkon:

<https://jarokelo.hu/statisztikak/illetekesek/budapest-kozut>

További információ

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a jelen email a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 2. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Kapcsolat

Ha kérdése van, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba!

Üdvözlettel:

Le Marietta

Járókelő Egyesület ügyvivő

Elérhetőségek

E-mail: lemarietta@jarokelo.hu