

Zimbra

pinter@ovzrt.hu

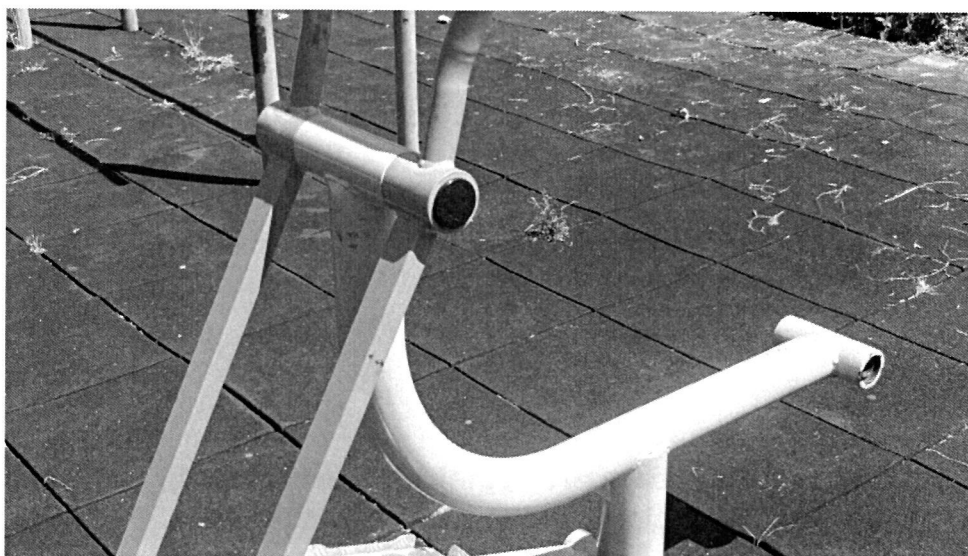
Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00199987**Feladó :** Jarokelo.hu <budapest@jarokelo.hu>**Tárgy :** Új bejelentés - JAROKELO-BUDAPEST-00199987**Címzett :** Ügyfélszolgálat <info@ovzrt.hu>

142911190+6



Tisztelt Ügyfélszolgálat (III. kerület OVZRT Óbudai Vagyonkezelő NZrt.)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.



Balesetveszélyes közterületi sporteszköz

AZONOSÍTÓ

JAROKELO-BUDAPEST-00199987

PROBLÉMA HELYSZÍNE

Budapest, Outdoor fitness, Kaszásdűlő u., 1033 Hungary

47.55617168, 19.04415332

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

PROBLÉMA LEÍRÁSA

A III. kerületi Bud Spencer Parkban található fitness park egyik eszköze több, mint egy éve hibás. És bár volt már lekerítve csíkos szalaggal, jelezve is az önkormányzat felé, senki nem tett semmit érdemben. Van, aki valamilyen okból összeilleszti a levált hajtókart, amitől úgy tűnhet minden rendben, ám ha valaki rááll, egyből szétesik és ez igen balesetveszélyes! Édesanyámmal megtörtént, hogy ráállt és ráesett a gátjára, egy óráig feküdnie kellett utána a földön, hogy jobban legyen. Felhaborító, hogy az önkormányzat / üzemeltető nem tesz eleget a felelősségének, törvényileg nem kéne ezeket az eszközöket bizonyos időközönként felülvizsgálni? Arról nem beszélve, hogy nincs információs tábla sem kint, hogy ki az üzemeltető, hiba esetén kihez kéne fordulni. A segítséget köszönöm!

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linkre kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/budapest/199987/balesetveszelyes-kozteruleti-sporteszkoz/hivatal>

MIT TEGYEN?

1. Válaszát elküldheti **erre az emailre válaszként** vagy a(z) **budapest@jarokelo.hu email címre** is továbbíthatja.
2. Válaszában kérjük, térjen ki arra, **milyen lépéseket kíván tenni** szervezete a probléma megoldása érdekében, és **mennyi időn belül várható a megvalósítás**. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
3. **FONTOS!** Kérjük, a bejelentés **járókelős azonosítószámát (JAROKELO-BUDAPEST-00199987)** mindenképp tüntesse

fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügghöz társítani.

4. Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinken és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtén elküldi Önnek az üggyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az üggyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépezi az ügy számát az alábbi módon: www.jarokelo.hu/000000, a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna
ügykezelő koordinátor
Járókelő Közhasznú Egyesület
tar.julcsi@jarokelo.hu

Üdvözlettel:
Lukács Máté
ügyvezető

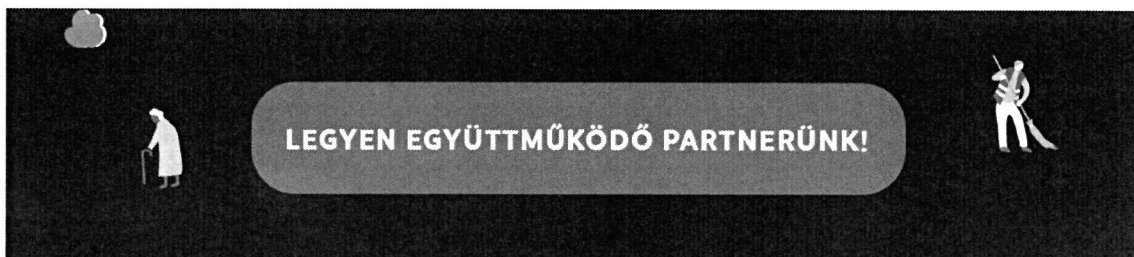
Járókelő Közhasznú Egyesület
lukacs.mate@jarokelo.hu



FONTOS ÖNNEK A KERÜLETI, VÁROSI LAKOSOK KÉRÉSE, ÉSZREVÉTELE?



A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú,
ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.



PROBLÉMA BEJELENTÉSE

KAPCSOLAT

Kövessen minket!



© 2026 www.jarokelo.hu