

MOL Retail Zrt.
Kiskereskedelem Ügyfélszolgálat
1117 Budapest, Dombóvári út 28.
+36 1 886 5000
ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő Közhasznú Egyesület
Tar Julianna részére

Kelt: Budapest, 2026.08.11
Ikt.szám: TW-100630-057380/26/K
Ügyszám: TW-100630-052334/26/B
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Tar Julianna!

Köszönettel megkaptuk 2026.07.18-i, 00199052 számú megkeresésüket, melyben azt jelzik számunkra, hogy a Budapest, Csömöri úti MOL töltőállomásnál egy jármű elhagyatottan áll.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az érintett jármű a töltőállomás parkolójában áll. Elszállítását az üzemeltető már kérte a közterület-felügyeletről, amely ígéretet tett az intézkedésre.

Reméljük, hogy a fenti információval segítségükre lehettünk!

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Retail Zrt.
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
2.

Miklós Kata
Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszaik felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezésként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek