



MAGYAR TELEKOM NYRT.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IGAZGATÓSÁG

Speciális Contact Center

Internetes honlap címe: www.telekom.hu

Ügyfélszolgálat: www.telekom.hu/chat

Ügyintézés Telekom alkalmazással: www.telekom.hu/app

Tárgy: **Tájékoztatás**

Iktatószám: **SR-10440565**

MT ügyfél-azonosító: **246180079**

TISZTELT JÁRÓKELŐ, KEDVES ÜGYFELÜNK!

Köszönjük, hogy levelével ügyfélszolgálatunkhoz fordult!

Tájékoztatásul azt a tájékoztatást adjuk, hogy probléma megoldása nem a Magyar Telekom hatásköre, míg a vezetékek nem szakadnak, vagy az oszlop nem dől. Favágás, gallyazás telken belül a telektulajdonos, telken kívül az Önkormányzat feladata. Amennyiben balesetveszélyes a helyzet, a tűzoltóság tud segíteni.

Bízunk abban, hogy válaszukkal segítségére lehetünk. Kérjük, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

MÉG TÖBB ONLINE ÜGYINTÉZÉSI LEHETŐSÉG - A TELEKOM ALKALMAZÁSBAN!



TÁJÉKOZÓDJON KÉNYELMESEN, EGYSZERŰEN, GYORSAN!

Javasoljuk, hogy látogasson el a www.telekom.hu/gyik oldalra. Böngésszen témakörök (pl. ügyintézés, megrendelés, készülék- és műszaki beállítások, elektronikus számla, aktuális ajánlatok), keressen kulcsszavak alapján honlapunkon, ahol legtöbb kérdésére választ talál.

LEGKÖZELEBB IS FORDULJON HOZZÁNK ONLINE!



Lépjen be a Telekom alkalmazásba, ahol csupán néhány lépésben, elektronikus úton fizetheti be számláit, töltheti fel Domino egyenlegét, illetve a Segítség menüponton keresztül még hibabejelentést is kezdeményezhet. A Magenta Moments élményprogramunk keretében pedig exkluzív kedvezményes ajánlatokat is igénybe vehet.

További információkért kérjük, látogasson el a www.telekom.hu/app weboldalra



Intézze ügyeit gyorsan, kényelmesen, akár útközben, okostelefonjáról is chat ügyfélszolgálatunk segítségével. További részleteket a www.telekom.hu/chat weboldalon olvashat, ahonnan a chat beszélgetést is egyszerűen elindíthatja. Ügyintézőink szabad kapacitás esetén válaszolnak Önnek.

Budapest,



2026. 08. 15.

Tisztelettel:

Telekom Ügyfélszolgálat

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.