

címzett: **Járókelő Egyesület**
e-mail: **budapest@jarokelo.hu**

iktatószám: **BPK/ 21673 – 3 /2026.**
tárgy: **JÁRÓKELŐ 197787 sz. bejelentés**
XI. ker. Karolina út 13. - burkolathiba
e-mail: **budapestkozut@budapestkozut.hu**

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Társaságunkhoz érkezett megkeresésükkel kapcsolatban, amelyben a **XI. kerület Karolina út 13. sz.** ingatlan előtt kialakult burkolathibára hívják fel a figyelmet, az alábbi tájékoztatást adjuk:

Társaságunk Útellenőri szolgálata rendszeresen ellenőrzi az üzemeltetésünkben lévő úthálózatot, beleértve a bejelentésben szereplő útszakaszt is és az azonnali beavatkozást igénylő hibák megszüntetése érdekében minden esetben megtesszük a szükséges intézkedést.

A tárgyi hiba javítását fenntartási feladataink között előirányozzuk. Tájékoztatjuk, hogy az illetékességünkbe tartozó üzemeltetési-, fenntartási feladatokat a rendelkezésre álló források erejéig, a műszaki és gazdaságossági szempontok figyelembevételével, kapacitási lehetőségeinkhez mérten folyamatosan végezzük. A városszerte rendkívül nagy számban jelentkező javítási igény miatt, a kivitelezés időpontjával kapcsolatban nem tudunk információval szolgálni.

A javítások elvégzéséig kérjük szíves türelmét, egyben tájékoztatásunk elfogadását!

Budapest, 2026. augusztus 13.

Budapest Közút Zrt.
Útfenntartási Főosztály