

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000515829909

Debreczeni Lóránt

-

-

9999

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01833918-02/2026/1

Ügyintéző neve:
Kurucsó Brigitta

2026.08.24.

Tárgy: Oszlop felülvizsgálat

Tisztelt Debreczeni Lóránt!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.07.31. napon érkezett 51363890, 51363825 és 51363162 azonosítószámú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Oszlop felülvizsgálat
- cím: 1038 Budapest, József utca 8.
- a megkeresés hivatkozási száma: 000063997562

Tájékoztatjuk, hogy **a beton oszlopok földbe süllyesztését és a gyeprács jellegű elhelyezését nem mi végeztük.**

Helyszíni tapasztalataink alapján az utcában több olyan, a lakók által kialakított parkolóhely és területhatárolás található, amely során a zöld közterületen különféle beton elemeket, burkoló- és elhatároló elemeket helyeztek el. **Feltételezhető, hogy a kifogásolt beton oszlopdarabok is hasonló céllal kerültek a helyszínre.**

Korábban az utcában végeztünk hálózatrekonstrukciós munkálatokat, mely során **a régi faoszlopos hálózatot beton oszlopos hálózatra cseréltük**, azonban nem helyeztünk el beton oszlopdarabokat a zöldterületeken.

Emiatt az érintett elemek elhelyezése nem a hálózatépítési tevékenységünkhöz kapcsolódik.

Megértését köszönjük!

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire és online veszünk részt a meghallgatáson.

Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

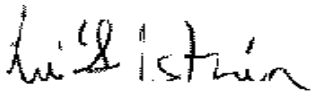
Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

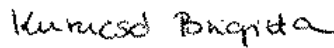
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Kurucsó Brigitta
Ügyfélkapcsolati tanácsadó munkatárs