

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000511394902

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01544854-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Kiss Krisztina

2026.07.09.

Tárgy: Helyreállítási kérelem

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.06.26. napon érkezett 1/01544854-00/2026/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Helyreállítási kérelem
- címe: 1106 Budapest, Maglódi út 12/A
- a megkeresés hivatkozási száma: 000063514130

Bejelentése a szükséges szakmai priorizálást követően bekerül a tervezett hálózati beavatkozások vizsgálati körébe, ahol annak kezelése és ütemezése a rendelkezésre álló erőforrások és műszaki szempontok figyelembevételével történik.

Megértjük, hogy az érintett létesítmény állapota – az ajtó rozsdásodása, valamint a felület összefirkálása – zavaró lehet, és kedvezőtlen képet alakíthat ki környezetéről. Fontos azonban jeleznünk, hogy ezek a jelenségek a berendezés biztonságos működését, az üzemvitelt és az ügyfeleink villamosenergia-ellátását nem befolyásolják.

Ugyanakkor számunkra is fontos létesítményeink rendezett megjelenése, ezért lehetőségeinkhez mérten folyamatosan törekszünk az ilyen jellegű esztétikai problémák kezelésére, a falfirkák eltávolítására és az újabb rongálások megelőzésére. Sajnos a nagyvárosi környezetben található objektumok esetében ezek a károkozások gyakran ismétlődnek, ezért a probléma teljes körű megszüntetése jelentős kihívást jelent.

Az eredményesebb fellépés érdekében az érintett önkormányzatokkal és más szereplőkkel együttműködve keressük azokat a lehetőségeket, amelyek hozzájárulhatnak a városi környezet állapotának javításához és a kritikus esztétikai állapotú területek rendezéséhez.

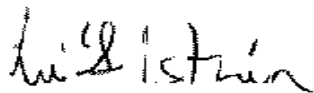
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382

Megértését és együttműködését köszönjük!

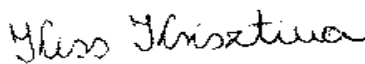
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Kiss Krisztina
Ügyfélkapcsolati tanácsadó munkatárs