

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000509350800

Járókelő Közhasznú Egyesület

Lukács Máté

-

-

9999

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01469784-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Kardos Péter Imre

2026.06.19.

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Lukács Máté!

Bejelentését köszönjük.

A 2026.06.17. napon érkezett, 50920923 iktatószámú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk:

- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00196864
- hiba helye: 1136 Budapest, Hegedűs Gyula utca 13.
- bejelentés hivatkozási száma: 000063321893

Munkatársaink a bejelentett hálózati elem helyszínére kiszálltak, ahol megállapították, hogy egy régi közvilágítási dobozról van szó, és annak ajtaját visszarögzítették.

A fentiekre tekintettel kérjük, hogy a jövőben az ügy vonatkozásában a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Nonprofit Kft.-vel vegyék fel a kapcsolatot.

Együttműködését és megértését köszönjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:

Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető

Kardos Péter Imre
Ügyfélkapcsolati munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382