

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000515926248

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/02022330-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Kardos Péter Imre

2026.08.25.

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Lukács Máté!

Bejelentését köszönjük.

A 2026.08.24. napon küldött, 51585578 iktatószámú megkeresésre, az alábbi választ adjuk:

- hibaazonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00195200
- hiba helye: 1165 Budapest, Arany János utca 55.
- bejelentés hivatkozási száma: 000064320606

A 2026.06.01. napon küldött válaszunkat továbbra is fenntartjuk.

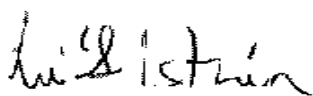
Munkatársaink ellenőrizték az elosztószekrényt, amely nem a mi tulajdonunk, így annak javítása, karbantartása nem áll módunkban. **Kollégáink a helyszíni felülvizsgálat során megállapították, hogy a doboz felszültségtől mentes, áram nincs benne, így nem életveszélyes.**

Együttműködését és megértését köszönjük.

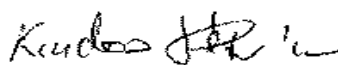
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Kardos Péter Imre
Ügyfélkapcsolati munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382