

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000508087963

Járókelő Közhasznú Egyesület

-

-

9999

## Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Járókelő Közhasznú Egyesület!

Engedje meg, hogy a 9012 Győr, Krúdy Gyula utca 21. szám alatti felhasználási helyével kapcsolatos megkeresésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

Köszönjük, hogy észrevételét megosztotta velünk, és felhívta figyelmünket a problémára.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. ütemezett karbantartási munkái során a Győr, Krúdy Gyula u. 21. szám előtt található transzformátorállomás kifeszültségű elosztószekrényéről a graffitit el fogjuk távolítani.

Megértjük, hogy az ilyen jellegű esztétikai probléma kellemetlenséget okozhat, ezért mindent megteszünk annak érdekében, hogy a munkálatokat a tervezett ütemezés szerint elvégezzük.

A beavatkozás megvalósulásáig szíves türelmét és megértését kérjük.

Köszönjük együttműködését!

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire, és online veszünk részt a meghallgatáson.

Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

Melléklet: A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

**E.ON Ügyfélszolgálati Kft.**

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu  
panasz@eon.hu



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:  
1/01347802-02/2026/1


Ügyintéző neve:  
Szakszon Gyarmati Ildikó

2026.06.09.

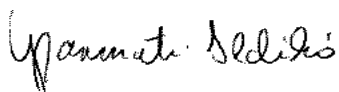
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.  
Székhely: 1117 Budapest,  
Hengermalom út 18.  
Fővárosi Törvényszék  
Cégbírósága  
Cégjegyzékszám: 01-09-  
873382

Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Molnár Mónica  
Ügyfélkapcsolati szakterület vezető



Szakszon Gyarmati Ildikó  
Ügyfélkapcsolati szakértő