

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 73402/2026
Ügyintéző: Menyhárt Vivien

Járókelő közhasznú Egyesület

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt **Járókelő közhasznú Egyesület!**

Köszönjük, hogy megkeresésével hozzánk fordult.

A 2026.05.18. napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Renoválást igénylő közműszekrény
- Fogyasztási hely címe: Debrecen, Bocskai István utca 1.
- Hivatkozási szám: 8000401059
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00194524

Tájékoztatjuk, hogy az adott szekrény jelenlegi állapotában is teljes mértékben ellátja a műszakilag elvárt szükséges és elégséges funkcióját, valamint baleset- és üzembiztonsági kockázatot nem jelent. Ennek megfelelően a festésére – az aktuális állapotának figyelembevételével – az idei évi karbantartási tervünkben nem szerepel intézkedés.

A jelzett kisebb, erőteljesen rozsdás szekrénnel kapcsolatban jelezzük, hogy az fogyasztói tulajdonú berendezés, így annak karbantartása nem tartozik társaságunk hatáskörébe.

Megkeresését és együttműködését ezúton is köszönjük!

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával a csatolt egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok listája – 1 példány

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviseletében eljárva.

Debrecen, 2026. május 28.

Tisztelettel:



Kovács Anita
Ügyfélkapcsolati igazgató
OPUSZ OPUS Zrt.