

MOL Retail Zrt.
Kiskereskedelem Ügyfélszolgálat
1117 Budapest, Dombóvári út 28.
+36 1 886 5000
ugyfelszolgalat@mol.hu



mol.hu

Járókelő Közhasznú Egyesület
Tar Julianna részére

Kelt: Budapest, 2026.07.22
Ikt.szám: TW-100630-053360/26/K
Ügyszám: TW-100630-042304/26/B
Ügyintéző: Németh Linda

Tisztelt Tar Julianna!

Köszönettel megkaptuk 00194165 számú megkeresésüket a Budapest, Könyves Kálmán körúti MOL töltőállomásunk előtti vízelvezető állapotával kapcsolatban.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az érintett vízelvezető javítása folyamatban van. Ennek megtörténtéig szíves türelmüket kérjük!

A történetekkel kapcsolatban okozott kellemetlenségért, valamint a kései válaszáért szíves elnézésüket kérjük! Bármely további kérdés, észrevétel esetén készséggel állunk rendelkezésükre ügyfélszolgálatunk elérhetőségein.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Retail Zrt.
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
2.

Miklós Kata
Ügyfélszolgálat csoportvezető

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján fogyasztónak minősülő ügyfeleink a jelen állásfoglalásunkkal való egyet nem értés esetén panaszuk felülvizsgálatával a következőkben megtalálható lakóhelye/tartózkodási helye szerinti szervezetekhez fordulhatnak: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag vagy igényüket polgári peres eljárás keretében érvényesíthetik az illetékes bíróságnál. Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták rendezése érdekében Társaságunk részt vesz a békéltető testületek által lefolytatott eljárásban azzal, hogy a testület által hozott döntést nem fogadja el közvetlen kötelezőként. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei megtalálhatók: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek