

**Utca:**  
Győr, Győri út 16

**Illetékes:**  
GySEV Zrt. (Győr)

**Állapot:**  
Válaszra vár

**Dátum:**  
2026. május 01.

## Rongálás/graffiti

Győrben, Ménfőcsanak városrészben található, Győri út-Malom út találkozásánál lévő 25421 helyrajzi számú terület közterület és buszmegálló felé néző, vasút melletti kerítését ismeretlenek összegraffitizték. A terület nyitott csak egy oldalról bekerített. A graffiti jól látható a közterületről, és rontja a környezetképet.

### TÉRKÉP A HELYSZÍNÉRŐL:



### KÉP A PROBLÉMÁRÓL:



**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



## VÁLASZOK ÉS HOZZÁSZÓLÁSOK:

Dátum

2026-05-04 11:27:45

Feladó

Hivatali válasza

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



Tisztelt Járókelő Közhasznú Szervezet!

Válaszadás és intézkedés céljából bejelentését továbbítottuk az illetékességi jogkörrel rendelkező MÁV Személyszállítási Zrt. részére.

Tisztelettel:

[cid:image012.jpg@01DCDB88.53952160]

Szarka Gabriella  
Lakossági kapcsolattartó ügyintéző  
Győr Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala  
Jegyzői Kabinet  
Lakossági Kapcsolattartó Osztály  
9021 Győr, Szent István út 27.  
+36 (96) 500 353  
www.gyor.hu

From: Jarokelo.hu  
Sent: Friday, May 1, 2026 8:44 AM  
To: Lakosság  
Subject: [Lista] Új bejelentés - JAROKELO-GYOR-00193202

[cid:image003.png@01DCDB88.53725720]

Tisztelt Ügyfélszolgálat (Győr Önkormányzata)!

Bejelentés érkezett a Jarokelo.hu közterületi hibabejelentő oldalon keresztül, amely feltehetően az Ön szervezetének hatáskörébe tartozik.  
[cid:image004.jpg@01DCDB88.53725720]

Rongálás/graffiti

Azonosító

JAROKELO-GYOR-00193202

Probléma helyszíne

Győr, Győri út 16, 9012 Magyarország

47.63471407, 17.61051952

A megadott cím a térképszolgáltatás pontatlansága miatt esetenként eltérhet a valóságtól. A pontos helyszínt minden esetben a GPS koordináta jelöli.

Probléma leírása

Győrben, Ménfőcsanak városrészben található, Győri út-Malom út találkozásánál lévő 25421 helyrajzi számú terület közterület és buszmegálló felé néző, vasút melletti kerítését ismeretlenek összegraffitizték. A terület nyitott csak egy oldalról bekerített. A graffiti jól látható a közterületről, és rontja a környezetképet.

Letöltöm a teljes bejelentést

A teljes bejelentést, a probléma leírását, helyét, a képes dokumentációt, a környéken lakók reakcióit, más érintett hivatalok válaszait, és a megoldásra tett javaslatokat a fenti gombra vagy az alábbi linke kattintva PDF formátumban megtekintheti, illetve nyomtathatja is.

<https://jarokelo.hu/bejelentések/gyor/193202/rongalasgraffiti/hivatal>

MIT TEGYEN?

- Válaszát elküldheti erre az emailre válaszként vagy a(z) [gyor@jarokelo.hu](mailto:gyor@jarokelo.hu) email címre is továbbíthatja.
- Válaszában kérjük, térjen ki arra, milyen lépéseket kíván tenni szervezete a probléma megoldása érdekében, és mennyi időn belül várható a megvalósítás. Amennyiben a probléma nem megoldható, kérjük, azt is írja meg, hogy miért nem.
- FONTOS! Kérjük, a bejelentés járókelős azonosítóját (JAROKELO-GYOR-00193202) mindenképp tüntesse fel válaszában, mert ennek hiányában ügykezelőink nem tudják azt a megfelelő ügyhöz társítani.
- Felhívjuk figyelmét, hogy válasza az adott ügy bejelentőjének, vagyis a város egyik lakójának problémájára, felvetésére reagál, melyet továbbítunk számára. Ezenkívül a weboldalunkon is megjelenik, így a nagy nyilvánosság számára is láthatóvá válik. Válaszából kommunikációs felületeinkben és sajtóorgániumokban idézhetünk is.

Tájékoztatás az Ön jogszabályi kötelezettségeiről:

Engedje meg, hogy felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az Ön szervezete részben vagy egészben közpénzből finanszírozott, úgy a jelen email a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Törvény) 1. § (3) bekezdése szerinti közérdekű bejelentésnek minősül, amelyre a Törvény 3. § (1) bekezdése szerinti ügyintézési határidő irányadó.

Amennyiben úgy dönt, hogy nem válaszol erre az emailre, a rendszerünk a bejelentés kiküldését követő 40. napon ismételtlen elküldi Önnek az ügyet, amit a 80. napon még egyszer megismétel, majd a 90. napon megoldatlanul zárja az ügyet azzal az indoklással, hogy nem érkezett válasz a megnevezett szervezettől.

A bejelentésre lehetősége van rákeresni az oldalunkon az ügyszám alapján, amennyiben a böngészője címsorába begépel az ügy számát az alábbi módon: [www.jarokelo.hu/000000](http://www.jarokelo.hu/000000), a nullák helyére az ügy tényleges számát írva.

Ha segítségre van szüksége, vagy kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba munkatársunkkal!

Tar Julianna

ügykezelő koordinátor

Járókelő Közhasznú Egyesület

[tar.julcsi@jarokelo.hu](mailto:tar.julcsi@jarokelo.hu)

Üdvözléssel:

Lukács Máté

ügyvezető

Járókelő Közhasznú Egyesület

[lukacs.mate@jarokelo.hu](mailto:lukacs.mate@jarokelo.hu)

[cid:image006.png@01DCDB88.53725720]

Fontos önnek a kerületi,

[cid:image007.png@01DCDB88.53725720]

városi lakosok kérése, észrevétele?

A Járókelő segíti az illetékesek és a városlakók közötti kétirányú, ügyfélbarát, emberközpontú kommunikációt.

[cid:image008.png@01DCDB88.53725720]

Probléma bejelentése

Kapcsolat

Kövessen minket!

[cid:image009.png@01DCDB88.53725720]

[cid:image010.png@01DCDB88.53725720]

[cid:image011.png@01DCDB88.53725720]

© 2026 [www.jarokelo.hu](http://www.jarokelo.hu)

**Web cím:**

[jarokelo.hu](http://jarokelo.hu)

**E-mail cím:**

[kerdes@jarokelo.hu](mailto:kerdes@jarokelo.hu)

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.



2026-05-04 14:41:48

**Felhasználói hozzászólás**

Csak jelzem az illetékesnek, hogy a válaszában említett továbbítás valójában téves helyre ment: a vasútvonal tudtommal már kb. egy éve a GySEV kezelésében van, nem a MÁV-é. Emellett a tulajdoni viszonyok is tisztázásra szorulnak, mert a terület és a kerítés információim szerint nem a vasúthoz tartozik.

2026-05-06 08:32:51

**GySEV Zrt. (Győr)**

Tisztelt Utasunk!

Köszönjük, hogy észrevételét, véleményét, kérését eljuttatta részünkre. Társaságunkat a kapott visszajelzések jelentős mértékben segítik a napi munkavégzés tökéletesítésében, ellenőrzésében, a hibák kiszűrésében, és az erősségeink kiemelésében!

A levélben foglaltakat rögzítettük, és tájékoztatjuk, hogy észrevétele, szükség esetén, kivizsgálásra kerül, melynek eredményéről a vizsgálat befejezését követően, de legfeljebb 30 napon belül írásban értesítjük. Addig szíves türelmét kérjük, és előre is köszönjük.

Üdvözlettel,  
GYSEV Zrt.

Sehr geehrter Fahrgast!

Vielen Dank für Ihre Bemerkung/Meinung bzw. Ihr Ersuchen. Die Rückmeldungen, die wir erhalten, helfen uns viel bei der Verbesserung und der Überprüfung unserer täglichen Arbeit, der Behebung von Fehlern und der Hervorhebung unserer Stärken.

Wir haben Ihr Anliegen schriftlich festgehalten und möchten Sie darüber informieren, dass es – nötigenfalls – untersucht wird. Über das Ergebnis der Untersuchung werden wir Sie nach deren Abschluss, spätestens aber innerhalb von 30 Tagen schriftlich informieren.

Bis dahin bitten wir Sie höflichst um etwas Geduld. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Gysev Zrt./Raaberbahn AG

**Web cím:**

jarokelo.hu

**E-mail cím:**

kerdes@jarokelo.hu

**Postacím:**

Járókelő Egyesület, 1426 Budapest Pf. 23/1.

