

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000515258653

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01967307-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Barató Viktória

2026.08.14.

Tárgy: Tájékoztatás hibabejelentésről

Tisztelt Lukács Máté!

Bejelentését köszönjük.

- hiba helye: 1204 Budapest, Vécsey utca 113.
- bejelentés hivatkozási száma: 000062489628
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00192816

Munkatársaink 2026.04.27-én helyszíni szemlét tartottak, amely során azt tapasztalták, hogy egy gyengeáramú (távközlési) vezeték belóg.

Mivel a vezeték nem az elosztóhálózat része, annak karbantartása és javítása az érintett távközlési szolgáltató hatáskörébe tartozik.

A probléma rendezése érdekében kérjük, vegye fel a kapcsolatot a szolgáltatóval.

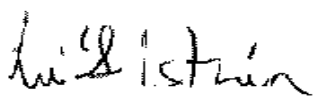
Bízunk benne, hogy bejelentése alapján mielőbb intézkednek a hiba elhárításáról.

Megértését és együttműködését köszönjük.

További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Barató Viktória
Ügyfélkapcsolati támogató munkatárs

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382