

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000514007485

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Tárgy: Sérült fedlapok

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.08.05 napon érkezett iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Sérült fedlapok
- felhasználási hely címe: 1062 Budapest, Nyugati pályaudvar M
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00191441
- a megkeresés hivatkozási száma: 000063890868

Tájékoztatjuk, hogy a Távközlési Osztállyal történt egyeztetés alapján a bejelentésben szereplő sérült fedlapok javítása nem az ő illetékességükbe tartozik.

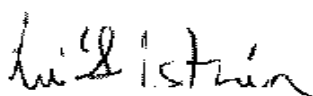
A hiba elhárítása a BDK hatáskörébe tartozik, ezért kérjük, hogy bejelentését a BDK ügyfélszolgálatán tegye meg a 06 1 700 7000 telefonszámon.

Megértését köszönjük!

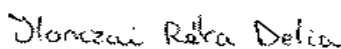
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Ilonczai Réka Delia
Idegennyelvű ügyfélkapcsolati szakértő

Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01863312-00/2026/1

Ügyintéző neve:
Ilonczai Réka Delia

2026.08.05.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382