

## **A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok**

### **1. Békéltető testület**

A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése.

A békéltető testület ingyenesen igénybe vehető és az ország egész területén elérhető. Hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében a békéltető testületi eljárásra vonatkozó jogszabályi kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz. A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat talál a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen, valamint ezen a címen elérhető a Békéltető Testületek által a panaszbejelentéshez javasolt formanyomtatvány is.

### **2. Fogyasztóvédelmi hatóság**

A fogyasztóvédelmi hatóságok járnak el a lakossági fogyasztók esetén

- az elszámolás,
- a számlázás,
- a díjfizetés,
- a mérés,
- az ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott kikapcsolás,
- a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolása, vonatkozó rendelkezések szolgáltató részéről történő megsértésének tárgykörében.

### **3. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el:

- a fenti 2. pontban felsorolt esetkörökben, ha nem lakossági felhasználó a panaszos,
- ha a fenti 2. pontban felsorolt esetkörök szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos,
- mindazon engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, amelyek a fenti 2. pontban nevesített esetkörök alapján nem tartoznak a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, például, ha az elosztói engedélyes megsérti
  - a csatlakozásra,
  - a hálózathoz való hozzáférésre,
  - a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására,
  - a felhasználói igények kielégítésérevonatkozó rendelkezéseket, akár lakossági, akár nem lakossági felhasználó a panaszos.

## Elérhetőségek:

### 1. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

#### Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Postacím: 1388 Budapest, Pf. 89

Telefonszám: +36 1 459 7777

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mekh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mekh.hu)

### 2. Békéltető testületek

**2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában.**

**Tolna, Somogy és Baranya** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Baranya** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

#### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: +36 72 507 154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Heves, Nógrád és Borsod-Abaúj-Zemplén** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Borsod-Abaúj-Zemplén** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

#### Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telefonszám: (46) 501-091 (új ügyek) +36 46 501 871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Csongrád-Csanád** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

#### Csongrád-Csanádi Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Postacím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: +36 62/549-392

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)

**Komárom-Esztergom, Veszprém és Fejér** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Fejér** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

#### Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: +36 22 510 310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Vas, Zala és Győr-Moson-Sopron** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Győr-Moson-Sopron** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

**Győr-Moson Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A  
Postacím: 9022 Győr, Szent István út 10/A  
Telefonszám: +36 96 520 217  
E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg, Jász-Nagykun-Szolnok és Hajdú-Bihar** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Hajdú-Bihar** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15  
Postacím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15  
Telefonszám: +36 52 500 710, +36 52 500 745, +36 52 500 743  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

**Pest** vármegye területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Pest** Vármegyei Békéltető Testület jár el.

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.  
Postacím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em. 2.  
Telefonszám: +36 1 792 7881  
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

**Budapest** területén lakó vagy ott tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók ügyeiben a **Budapesti** Békéltető Testület jár el.

**Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.,  
Telefonszám: +36 1 488 2131  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

### 3. Kormányhivatalok

**Baranya Vármegyei Kormányhivatal**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.  
Telefonszám: +36 72 795 398  
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/a.  
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.  
Telefonszám: +36 76 795 710  
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Békés Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.  
Postacím: 5600 Békéscsaba József Attila u. 2-4.  
Telefonszám: +36 66 546 150  
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.  
Telefonszám: +36 46 795 779  
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.  
Telefonszám: +36 62 680 530  
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Fejér Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.  
Telefonszám: +36 22 501 751  
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István u. 7.  
Telefonszám: 06 96 795 950  
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Budapest Főváros Kormányhivatala**  
**Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.  
Telefonszám: +36 1 450 2598  
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

**Pest Vármegyei Kormányhivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.  
Telefonszám: +36 1 459 4843  
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.  
Postacím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.  
Telefonszám: 06 52 533 924  
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

**Heves Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.  
Postacím: 3301 Eger, Pf. 216.  
Telefonszám: +36 36 515 469  
E-mail: fogyved@heves.gov.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.  
Telefonszám: +36 56 795 165  
E-mail cím: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal  
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

Cím: 2800 Tatanbánya, Bárdos László u. 2  
Telefonszám: +36 34 309 303  
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.  
Telefonszám: +36 32 511 116  
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

**Somogy Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.  
Telefonszám: +36 82 510 868  
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.  
Postacím: 401 Nyíregyháza Pf.:77  
Telefonszám: +36 42 500 694  
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Tolna Vármegyei Kormányhivatal  
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.  
Telefonszám: +36 74 795 385  
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Vas Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Postacím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

Telefonszám: +36/70-705-1435

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Veszprém Vármegyei Kormányhivatal**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Postacím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Telefonszám: +36 88 550 510

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Zala Vármegyei Kormányhivatal**  
**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**  
**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Telefonszám: +36 92 510 530

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az adatok 2026.03.05.-i állapotot tükröznék az alábbi honlapok információi alapján:

[Békéltető testületek \(bekeltetes.hu\)](https://bekeltetes.hu)

[Kormányhivatalok \(kormanyhivatalok.hu\)](https://kormanyhivatalok.hu)