

OPUS TITÁSZ Zrt.
4024 Debrecen, Kossuth Lajos u. 41. sz.
Cg: 09-10-000064
Cégbíróság: Debreceni Törvényszék

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

E-mail: araminfo@opusenergetika.hu
Telefon: +36 52 569 400
Levelezési cím: OPTESZ OPUS Zrt. 4002 Debrecen Pf. 512
www.opusenergetika.hu

Hivatkozási szám: 44629/2026
Ügyintéző: Kovács Máté

Járókelő Közhasznú Egyesület

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt **Járókelő Közhasznú Egyesület!**

Köszönjük, hogy megkeresésével hozzánk fordult.

A 2026.03.23. napon érkezett megkeresésére válaszolva az alábbiakról tájékoztatjuk:

- Megkeresés témája: Hálózati elem helyreállításával kapcsolatos
- Cím: 4225 Debrecen, Kiserdő utca 4.
- Hivatkozási szám: 8000376658
- Azonosító: JAROKELO-DEBRECEN-00190818

Köszönjük megkeresését és bejelentését, amelyben jelezte, hogy Debrecen Alsójózsán, a Kiserdő utca elején található elosztószekrény felületén firkálás látható.

A helyszínrre vonatkozó észrevételt megvizsgáltuk. A jelenlegi állapot alapján a felületre került jelölések mértéke nem indokol azonnali beavatkozást. A javításra a későbbiekben kerül sor.

Megkeresését és együttműködését ezúton is köszönjük!

Amennyiben levelünkkel nem ért egyet, további panaszával a csatolt egyéb panaszkezelési fórumokhoz fordulhat.

Melléklet:

- A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk az Fgytv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

Az OPUS TITÁSZ Zrt. képviseletében eljárva.

Debrecen, 2026. március 28.

Tisztelettel:



Kovács Anita
Ügyfélkapcsolati igazgató
OPTESZ OPUS Zrt.