

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000507581536

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté

-

-

9999

Tárgy: Graffitivel szennyezett közműszekrények

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönjük, hogy kérésével hozzánk fordult.

A 2026.06.02. napon érkezett 1/01322157-00/2026/1 iktatási számú kérését megvizsgáltuk és az alábbiakról tájékoztatjuk.

- megkeresés témája: Graffitivel szennyezett közműszekrények
- cím: 1164 Budapest, Vidámvásár utca 39.
- azonosító: JAROKELO-BUDAPEST-00190618
- a megkeresés hivatkozási száma: 000063096938

A vizsgálat alapján szeretnénk tájékoztatni, hogy a jelzett elosztóhálózati elem üzemviteli szempontból megfelelő állapotban van, ezért annak módosítása jelenleg nem indokolt.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a graffiti elhelyezése a szolgáltatótól függetlenül, illegálisan történt, így azzal kapcsolatban felelősséget sajnos nem áll módunkban vállalni.

Megértjük, hogy a felület állapota kellemetlenséget okozhat.

A graffitik eltávolítása azonban jelentős költséggel jár, amelyet kizárólag alaptervékenységünk keretében tudunk finanszírozni.

**Az E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
elérhetőségei:**



www.eon.hu
aramhalozat@eon.hu



06 80 383 940



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01322157-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Ilonczai Réka Delia

2026.06.04.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégbíróságszám: 01-09-
873382

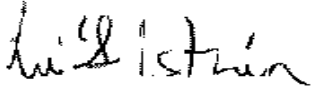
Ennek megfelelően az eltávolítást terveink közé felvettük, és arra a szükséges erőforrások rendelkezésre állását követően kerülhet sor.

Köszönjük megértését és türelmét.

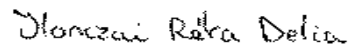
További információért forduljon hozzánk bizalommal a jobb oldalon található elérhetőségeink egyikén.

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Lázók István Attila
Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Ilonczai Réka Delia
Idegennyelvű ügyfélkapcsolati szakértő