

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 7602 Pécs, Pf. 400



DMS10010000514621139

Ügyfelünk

-

9999

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Ügyfelünk!

Engedje meg, hogy a 1012 Budapest, Logodi u. 58 szám alatti felhasználási helyével kapcsolatos JAROKELO-BUDAPEST-00190129 megkeresésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adjuk.

A fedlapot megvizsgáltuk, nem balesetveszélyes. Azonban a körülötte lévő járda repedezését szíveskedjenek az Önkormányzatnak jelezni.

Köszönjük megértését.

Ha nem ért egyet a levelünkben foglaltakkal, a Fogyasztóvédelmi törvény értelmében az alábbi lehetősége van a vita békés rendezésére.

Ön kezdeményezhet Békéltető Testület előtti eljárást. Az eljárás során a jogszabályi előírásoknak megfelelően a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületi eljárásban együttműködünk, válaszolunk a Békéltető Testület kérdéseire, és online veszünk részt a meghallgatáson.

Általános alávetési nyilatkozatot nem tettünk, így az eljárásban hozott határozatot nem fogadjuk el automatikusan, ha nem születik egyezség.

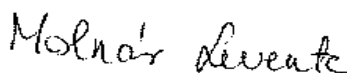
Melléklet: A fogyasztók által igénybe vehető egyéb panaszkezelési fórumok

Az ELMŰ Hálózati Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Üdvözlettel:



Darabos Róbert
Ügyfélkapcsolati irodavezető



Molnár Levente
Ügyfélkapcsolati szakértő

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Panaszkezelés elérhetőségei:



www.eon.hu
panasz@eon.hu



7602 Pécs, Pf. 400

Iktatószám:
1/01803642-01/2026/1

Ügyintéző neve:
Molnár Levente

2026.08.11.

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.
Székhely: 1117 Budapest,
Hengermalom út 18.
Fővárosi Törvényszék
Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-
873382