

Dátum: 2026.03.17
Ikt. szám: GHÜK-7922-1/2026
Telefonszám: 06 1 474 9911

Tárgy: Tájékoztatás

Tisztelt Lukács Máté!

A 2026.03.11. napon érkezett megkeresésére az alábbi tájékoztatást adjuk.

Igazoljuk, hogy a Kaposvár település vonatkozásában nem az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. az illetékes elosztói engedélyes társaság.

Kaposvár településen az EON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. a földgázelosztó, ezért levelét az érdeemi ügyintézés és válaszadás érdekében továbbítottuk részükre.

Megértését köszönjük!

Esetleges további kérdésével forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz!

Tisztelettel,

MVM Ügyfélkapcsolati Kft.
az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. megbízásából

Tájékoztatás jogorvoslati lehetőségekről:

Amennyiben válaszunkat nem tartja elfogadhatónak, ezzel kapcsolatos panaszával az alábbi illetékes jogorvoslati szervekhez fordulhat. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de nem veti alá magát döntésének.

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület

- címe: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. em. 111.
- tel: 06 1 488 2131
- postacím: 1253 Budapest, Pf. 10
- e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala, Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

- címe: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
- tel: 06 1 450 2598
- postacím: 1364 Budapest, Pf. 144
- e-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

A földgázelosztás biztosítása, a csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

A tájékoztatók a mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok weboldalon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetőek el. Az MVM Főgáz Földgázhálózati Kft. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

- címe: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
- tel: 06 1 459 7740
- postacím: 1388 Budapest, Pf. 89
- e-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu