

Járókelő Egyesület

budapest@jarokelo.hu

Budapest, 2017. augusztus 30.  
Iktatószám: MPR-135058-2017  
Ügyintézőnk: Schvarcz Mária  
Telefon: 06-1-767-8282  
Adatvédelmi nyt. szám: 40797

Tisztelt Ügyfelünk!

Hivatkozva a 2017. augusztus 23-án tett bejelentésére az alábbiakban tájékoztatjuk.

A Magyar Posta Zrt. elsődleges célja az ügyfelek elégedettsége, ezért köszönjük, hogy eljuttatta hozzánk az érintett lakosok észrevételét.

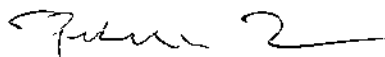
A terület eredeti állapotának visszaállítását külső vállalkozó megbízásával fogjuk végrehajtani, mivel társaságunk nem rendelkezik olyan technikai eszközökkel, melyekkel a betonkocka bontását el tudnánk végezni.

Előreláthatóan szeptember második felére megvalósul a betonmaradvány kiemelése és a terület helyre állítása, addig kérjük az ott lakók szíves türelmét.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a levélgyűjtő szekrény leszerelése adott határidejű volt, így a két műveletet nem volt lehetőségünk egyszerre elvégezni.

Közvetítői szerepét köszönjük és reméljük, hogy megfelelő tájékoztatással szolgáltunk.

Tisztelettel:



Petneházi Zsolt  
mb. ügyfélszolgálati igazgató



Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a panaszára adott fenti válaszunkat nem fogadja el, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75., telefon: 06-1-457 7100, internetes elérhetőség: [www.nmhh.hu](http://www.nmhh.hu)) fordulhat panaszva vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében, illetve a Budapesti Békéltető Testületnél (székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10, telefon: 06-1-488-2131, internetes elérhetőség: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)) fogyasztói jogvitát kezdeményezhet. A Magyar Posta Zrt. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében békéltető testületi eljárást nem vesz igénybe.