



mol.hu

Járókelő Közhasznú Egyesület
Lukács Máté részére

Kelt: Budapest, 2026.07.23
Ikt.szám: TW-100630-053638/26/K
Ügyszám: TW-100630-048091/26/B
Ügyintéző: Pintér Valéria

Tisztelt Lukács Máté!

Köszönettel megkaptuk ismételt bejelentésüket a Budapest, Veres Péter úti MOL töltőállomáson tapasztalt szabálytalan parkolással kapcsolatban.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2026. március 11-én kelt, TW-100630-013888/26/K iktatószámú levelünkben már megküldtük az ügyben lefolytatott vizsgálat eredményét.

Levelünkben jeleztük, hogy a töltőállomás épülete egy komplexumot alkot egy hotellel, bankkal, biztosítóval, bérelt mosóval, illetve kereskedelmi egységekkel, csomagkiadó automatával. A létesítmény közvetlen közelében tízezer lakóépületek, valamint egy posta is található. A parkolás a töltőállomás környezetében kialakított, közösen használt területen történik.

Ismételt bejelentésüket követően újból megkerestük az érintett töltőállomás üzemeltetőjét. Tájékoztatása szerint a töltőállomás munkatársainak elsődleges feladata a vásárlók kiszolgálása, az árufogadás, valamint a takarítási és élelmiszer-biztonsági előírások betartása, ezért nincs lehetőségük a parkolóterület folyamatos felügyeletére és annak ellenőrzésére, hogy a vásárlók járműveiket az előírt KRESZ-szabályok betartásával a kijelölt helyen állítják-e le. Az üzemeltető azt is jelezte, hogy a töltőállomás dolgozói nem parkolnak szabálytalanul a töltőállomás területén, továbbá ismételten felhívta a munkatársak figyelmét a terület fokozott ellenőrzésére, és arra kérte őket, hogy amennyiben szabálytalan parkolást észlelnek, az érintett gépjárművezetőket tájékoztassák a megfelelő parkolási szabályok betartásáról.

Emellett a rendelkezésre álló kamerarendszer segítségével is rendszeresen ellenőrzi a területet annak érdekében, hogy hasonló esetek lehetőség szerint ne forduljanak elő.

Reméljük, hogy a fenti információkkal segítségükre lehettünk.

Tisztelettel:

Papp Melinda
Kiskereskedelem Operáció vezető

MOL Retail Zrt.
Ügyfélszolgálat
1117 Budapest,
Dombóvári út 28.
2.

Miklós Kata
Ügyfélszolgálat csoportvezető